

Allmänna villkor

Allmänna villkor för användning av Visma Spcs Mastercard® företagskort (debit) och Konto.

Version 2024:1

Gäller från och med den 31 augusti 2024.

1. INLEDNING

- 1.1. Visma Spcs AB (org. nr. 556252-9155, med registrerad adress Sambandsvägen 5, 352 36 Växjö, "**Partnern**") erbjuder sina kunder ett betalkort, Visma Spcs Mastercard® företagskort (debit) ("**Kortet**"), med tillhörande kortkonto ("**Kontot**"). Kortet och Kontot är kopplade till Visma eEkonomi ("**Partnerplattformen**"), vilket är ett självkörande bokföringssystem som Partnern driver som underlättar bokföring för småföretagare.
- 1.2. Kontot och Kortet tillhandahålls av Bokio AB (org. nr. 559053-8426, med registrerad adress Box 24288, 104 51 Stockholm, "**Bokio**") som är ett helägt dotterbolag till Bokio Group AB och en del av Visma-koncernen. Kortet utfärdas av Transact Payments Malta Limited ("**TPML**"), ett företag registrerat i Malta (företagsnummer: 91879) med registrerad adress på Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana FRN 1914, ett institut för elektroniska pengar som är auktoriserat av Malta Financial Services Authority för tillhandahållande av betaltjänster och som är medlem i Betalningssystemet.
- 1.3. Partnern och Bokio har ett samarbete, under vilket Partners kunder kan ansöka om Kort och Konto genom Partnerplattformen, varefter Bokio kommer att pröva ansökan samt tillhandahålla Kort och Konto enligt dessa villkor ("**Villkoren**").
- 1.4. Villkoren reglerar hur Kort och Konto får användas av Kontohavare och samtliga Kortinnehavare (se definitioner i punkt 2). Villkoren (inklusive eventuella bilagor) tillsammans med Prislistan reglerar uttömmande relationen mellan Bokio och Kontohavaren, vilka tillsammans även benämns "**Parterna**" samt var för sig som "**Part**". Villkoren (inklusive eventuella bilagor) benämns härnäst som Villkoren eller som "**Avtalet**".
- 1.5. Villkoren utgör i allmänhet ett bindande avtal mellan Parterna.
 - i. Med undantag för **Avsnitt A** i Villkoren som utgör ett bindande avtal endast mellan Kontohavaren och Bokio, som reglerar användningen av Kontot.
 - ii. **Avsnitt B** och **C** i Villkoren utgör endast ett bindande avtal mellan Kontohavaren och TPML. Dessa avsnitt är ett direkt bindande avtal mellan Kontohavaren och TPML och reglerar all användning av Kortet.
- 1.6. Om det i avtalsdokumenten förekommer motstridiga bestämmelser, gäller, om inte annat uttryckligen framgår, Villkoren före eventuella bilagor. För det fall det finns bilagor gäller dessa sinsemellan i nummerordning.
- 1.7. Avtalet har ingåtts när Bokio har beviljat Kontohavarens ansökan och meddelat Kontohavaren om detta. Villkoren anses som senast vara godkända av Kontohavaren från det första att inträffa av att (i) Kontot eller Kortet används för första gången, eller (ii) ett Konto och/eller Kort har aktiverats. För undvikande av tvivel utgör varje enskild användning av Kort och Konto en bekräftelse på godkännande av Villkoren. Om Villkoren inte godkänns, ska varken Konto eller Kort användas.
- 1.8. Tillämpliga Villkor finns tillgängliga på Partners webbplats (<https://vismaspcs.se/produkter/villkor-och-avtal>).
- 1.9. Konto och Kort erbjuds enbart till företag och inte till konsumenter.

Avsnitt A

2. DEFINITIONER

2.1. I dessa Villkor har följande ord och fraser den betydelse som anges i listan nedan:

"Betalmottagare" – avser en återförsäljare, butik eller annan leverantör av varor och/eller tjänster som godkänner betalning med Kort, kortnummer, PIN-kod eller Kort och underskrift.

"Betalmottagarens Bank" – avser den inlösende banken som används av Betalmottagaren i syfte att erhålla betalningar som uppkommer genom Transaktionerna.

"Betalningsorder" – avser en order från en Kontohavare om att en Transaktion ska genomföras.

"Betalningssystem" – betyder Mastercard. Mastercard är ett registrerat varumärke som tillhör Mastercard International Incorporated.

"Försäljningsställe" - avser en fysisk eller juridisk person i Sverige eller utomlands som är ansluten till Betalningssystemets kortnätverk och tillhandahåller varor eller tjänster mot kortbetalning.

"Identitetskontroll" – innebär att en Kontohavares eller Kortinnehavares identitet och adress bekräftas genom (i) en elektronisk kontroll av Kontohavarens eller Kortinnehavarens personuppgifter, eller (ii) att identitetshandlingar tillhandahålls.

"Konto" – avser det kortkonto som Kontohavaren öppnar hos Bokio efter godkänd och beviljad ansökan (vilket är kopplat till Kontohavarens Kort).

"Kontohavare" - avser den juridiska person eller enskilda näringsidkare som efter ansökan och särskild prövning har beviljats att öppna ett Konto hos Bokio och äger tillgängliga medel som kan användas av Kortinnehavare och är den enhet till vilken Kortet utfärdas av TPML. Kontohavaren är betalningsansvarig för Transaktionerna på Kontot. Kontohavaren ansvarar för att samtliga Kortinnehavare är medvetna om och följer vid var tid gällande Villkor, övriga tillämpliga allmänna villkor och instruktioner från Bokio, TPML och/eller Partnern. En Kontohavare företräds av behörig firmatecknare. Kontohavaren kan inte vara konsument och ska, som huvudregel, ha säte i Sverige och vara godkänd för F-skatt. Bokio har rätt att neka en viss person Konto utan att ange skälen för sitt beslut.

"Kort" – avser Visma Spcs-kortet eller uppgifter om Visma Spcs-kortet som gör det möjligt att genomföra en Transaktion. Kort är kopplade till Kontohavarens Konto.

"Kortinnehavare" – avser varje person som, på begäran av Kontohavaren, har fått giltigt tillstånd av Kontohavaren att ta emot och använda ett Kort som är kopplat till Kontohavarens Konto på Kontohavarens vägnar. Bokio och TPML har rätt att neka en viss person Kort utan att specificera skälen för sitt beslut. Kontohavare och Kortinnehavare ska tillse att Kortet hanteras i enlighet med Villkoren.

"Kortutfärdaravtalet" avser avtalet mellan Bokio och TPML, genom vilket TPML utfärdar Kort, vilka Bokio i sin tur tillhandahåller till Kontohavare enligt dessa Villkor.

"PIN-kod" – betyder den personliga kod (d.v.s. säkerhetskod) som används för initiering/godkännande av en Transaktion.

"Prislista" - avser den prislista med priser för Tjänsterna, som ska gälla och som kan uppdateras av Bokio, från tid till annan. Prislistan finns tillgänglig via:

<https://www.vismaspcs.se/visma-support/visma-eaccounting/se/content/online-help/ap-ps-extensions-extensions-visma-spcs-kort.htm>

"Tjänsterna" - utgör en gemensam benämning på de tjänster som Bokio erbjuder Kontohavare (för närvarande Kort och Konto).

"Transaktion" - betyder insättning, uttag, betalningar och överföringar till eller från Kontot eller Kortet.

"Uttagsautomat" - betyder en obemannad självbetjäningsterminal för uttag av kontanter och genomförande av betalningstransaktioner.

3. ALLMÄNT

- 3.1. Parterna har ingått detta Avtal. Kontohavaren företräds av en behörig firmatecknare. Genom ingående av Avtalet vitsordar firmatecknaren att hen har nödvändig behörighet från Kontohavaren att ingå detta Avtal samt att Kontohavaren önskar att ingå Avtalet.
- 3.2. För de fall då Kontohavarens firmateckning ändras ska Kontohavaren omgående kontakta Bokio och tillhandahålla Bokio meddelande därom.
- 3.3. Bokio har rätt att vid behov omgående stänga av Kontohavarens och Kortinnehavares tillgång till Konto och Kort medan en förnyad kundkännedomprocess inleds. Bokio har rätt att ensamt bestämma när en kundkännedomprocess behöver inledas och när kundkännedomen är tillfredställande (samt om behov för avstängning av Konto och Kort föreligger enligt ovan).
- 3.4. Kontohavaren är också införstådd med att Bokio kan komma att ta kreditupplysningar på Kontohavaren och vid behov på Kortinnehavare, samt inhämta annan information om Kontohavaren och Kortinnehavare som kan vara nödvändig för att bedöma om Kontohavare och Kortinnehavare uppfyller tillämpliga lagar och regler, vilket inkluderar lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism. Kontohavaren är också införstådd med att genom att ansöka om Konto och Kort kan Bokio (när tillämpligt, för TPML) behöva begära in handlingar som styrker Kontohavarens och Kortinnehavares identitet(er) och/eller genomföra Identitetskontroller samt kontroller mot sanktionslistor avseende de internationella sanktioner som Bokio beaktar i sin verksamhet. Identitetshandlingar kan i förekommande fall tillhandahållas av Kontohavaren för Kortinnehavares räkning.
- 3.5. Bokio har rätt att när som helst under avtalstiden begära in kompletterande kundkännedomsinformation om Kontohavare och/eller Kortinnehavare. Kontohavaren ska vid begäran tillhandahålla denna information omgående till Bokio.
- 3.6. Kontohavare eller Kortinnehavare som har införsel eller annan typ av utmätning av lön eller är satt under förmyndarskap eller på annat sätt inte förfogar över sin lön eller har möjlighet att fritt ingå avtal, äger inte rätt att ingå avtal (inklusive Avtalet) med Bokio.
- 3.7. Tjänsterna som Bokio erbjuder kan komma att förändras och tjänster kan läggas till eller tas bort löpande. Förändringar som kan vara till Kontohavarens nackdel meddelas Kontohavaren i så god tid som möjligt i förväg och träder i kraft det datum som Bokio anger. För det fall Kontohavaren inte önskar fortsätta använda Tjänsterna finns möjlighet att säga upp Avtalet i enlighet med de bestämmelser som följer av punkt 32 om uppsägning.
- 3.8. Bokio har rätt att utföra sina skyldigheter enligt Avtalet genom underleverantör som Bokio väljer.
- 3.9. Bokio kan komma att kontrollera konto- och betalningsinformation i relation till Konton och Kort, mot bland annat sanktions-, terroristfinansierings- och penningtvättslistor. Bokio har rätt att frysa medel eller Transaktioner om Bokio misstänker brott mot lagar och

regler i allmänhet, och lagar och regler som ska förhindra penningtvätt, finansiering av terrorism och brott mot sanktioner i synnerhet.

- 3.10.** Kontohavaren ger Bokio rätt att lämna ut kundinformation avseende Kontohavaren och Kortinnehavare till andra finansiella företag, underleverantörer och svenska och utländska myndigheter, förutsatt att sådant utlämnande inte strider mot gällande lagstiftning.

4. FÖRUTSÄTTNING

- 4.1.** Kontohavaren är införstådd med att en förutsättning för att beviljas Konto och Kort är att Kontohavaren använder Partners tjänster för bokföring – dvs. Partnerplattformen – och har godkänt Partners vid var tid gällande allmänna villkor för Partnerplattformen (vilka tillhandahålls av Partnern, via Partnerplattformen, för närvarande på följande adress <https://vismaspcs.se/produkter/villkor-och-avtal>). Partnern ansvarar ensam för och fastställer ensamt villkor för Partnerplattformen (inklusive Partners övriga tjänster, produkter samt plattformar, som kan komma att användas av Kontohavare och Kortinnehavare).
- 4.2.** För det fall Kontohavaren säger upp avtalet avseende Partnerplattformen med Partnern, eller Partnern säger upp avtalet avseende Partnerplattformen med Kontohavaren, sägs även detta Avtal upp till samma upphörandedatum.

5. ANSÖKAN OM KORT OCH KONTO

- 5.1.** Den juridiska person eller enskilda näringsidkare som önskar ansöka om Kort och Konto gör detta via Partnerplattformen. Ansökan förmedlas vidare till Bokio som ensamt ansvarar för kundkännedomsprocessen samt beslut huruvida Konto kan tillhandahållas eller inte. Bokio förbehåller sig rätten att neka ett kundförhållande baserat på svar i kundkännedomsprocessen och detta utan angivande av skäl.
- 5.2.** Bokio har rätt att från tid till annan begränsa de kategorier för vilka ett Kort kan tillhandahållas.

6. ANVÄNDNING AV KONTOT

- 6.1.** Kontohavaren ska vara den faktiska och rättmätiga ägaren av de insatta pengarna på Kontot. Transaktioner på Kontot får ej ske på uppdrag av tredje person.
- 6.2.** Insättning av medel på Kontot ska ske till av Bokio angivet bankgironummer och av Bokio uppgivet referensnummer (OCR-nummer) ska anges. Bokio har rätt att när som helst vägra Kontohavaren möjlighet att sätta in pengar på sitt Konto.
- 6.3.** Insatta medel på Kontot förvaras på klientmedelskonto i Bokios namn hos Svenska Handelsbanken i enlighet med lag (1944:181) om redovisningsmedel. Kontohavarens insatta medel omfattas av den statliga insättningsgarantin enligt beslut av Riksgälden. Kontohavare har därför rätt till ersättning för sin sammanhållna behållning hos Bokio i händelse av att Svenska Handelsbanken (eller övrig bank eller institut där Kontohavarens medel förvaras) går i konkurs, dock som högst till ett belopp som för närvarande motsvarar 100 000 Euro.
- 6.4.** Firmatecknare eller fullmäktig person som för Kontohavarens räkning ska ha rätt att förfoga över Kontohavarens Konto, ska identifiera sig med en digital identifieringsfunktion, när denne ska få tillgång till Kontot. Bokio ges rätt att utföra betalorder eller annan åtgärd i enlighet med den instruktion som ges via Partnerplattformen efter inloggning.
- 6.5.** Kontohavaren förbinder sig att inte låta någon obehörig ta del av inloggningsuppgifterna till Kontot eller i övrigt använda Kontot. Det åligger Kontohavaren (och firmatecknare) att förvara lösenord och digitala sigillnycklar, vilka används för att få tillgång till Kontot, på

ett betryggande sätt och att vidta alla rimliga åtgärder för att förhindra att dessa används obehörigen. Kontohavaren ska vidare säkerställa att samtliga personer som använder Tjänsterna för Kontohavarens räkning, endast använder tillämpliga lösenord och digitala sigillnycklar på ett betryggande sätt, samt att dessa personer vidtar alla rimliga åtgärder för att förhindra att dessa används obehörigen.

- 6.6. Såvida annat inte föreskrivs i tvingande lag, friskriver sig Bokio från allt ansvar för skada som uppkommer genom obehörigt, olagligt eller felaktigt användande av Kontot, samt lösenord och digitala sigillnycklar eller sigillprogram (inklusive användning i strid mot dessa Villkor).
- 6.7. Bokio förbehåller sig rätten att återta belopp som felaktigt krediterats ett Konto.
- 6.8. Insättningar där den slutgiltiga mottagaren (och Konto) inte kunnat identifieras och som ingen kunnat bevisa sitt anspråk på, tillfaller Bokio efter tre år.
- 6.9. Kontohavaren är införstådd med att medel på Kontot måste användas för betaltjänster inom en snar framtid och att Bokio har rätt att övervaka och till Kontohavaren återbetala medel som är insatta under en längre period (i enlighet med Bokios tillstånd som betalningsinstitut)

7. RÄNTA PÅ INSATT BELOPP

- 7.1. Ränta utgår inte på insatta medel på Kontot. Insättningarna syftar endast till att möjliggöra framtida betalningar med Kortet.

8. ÖVERFÖRING TILL KONTOHAVARENS KONTO I EXTERN BANK

- 8.1. Medel inestående på Kontot kan betalas ut till Kontohavaren genom Partnerplattformen. Vid avslut av Avtalet förbehåller sig Bokio rätten att betala inestående medel till Kontohavarens skattekonto för det fall Bokio inte får godtagbar information om annat mottagarkonto.
- 8.2. Om Kontohavaren, vid uppsägning av Avtalet, inte själv genomför överföring av kvarstående medel har Bokio rätt att ta ut en skälig administrativ avgift för att Bokio ska genomföra överföringen.
- 8.3. Bokio har rätt att avräkna samtliga av Kontohavarens till Bokio förfallna avgifter, kostnader och räntor, innan utbetalning sker enligt denna punkt 8.

9. KONTROLLERA SALDOT

- 9.1. För att kontrollera det tillgängliga saldot på Kontot eller för att se Transaktionerna på Kontot, kan Kontohavaren logga in på Partnerplattformen.

10. TILLHANDAHÅLLANDE AV KORT

- 10.1. Kort tillhandahålls av Bokio och utfärdas av TPML i enlighet med Avsnitt B nedan. Kortinnehavarens namn måste vara tryckt på framsidan av Kortet. Ett Kort får enbart användas av den person vars namn står på framsidan av Kortet. Vid namnändring ska Bokio kontaktas för utbyte av Kort.
- 10.2. Kontohavaren kan ansöka om att flera Kort ska anslutas till Kontot genom ansökan via Partnerplattformen. Kort beviljas efter att ansökan prövats och godkänts.
- 10.3. Vad som sägs om Kort i Villkoren gäller för samtliga Kort som är anslutna till ett Konto, om inte annat särskilt anges.
- 10.4. Kontohavaren ansvarar fullt ut för all användning av alla Kort anslutna till Kontohavarens Konto. Kontohavaren ska vidare vara fullt ansvarig för det fall en Kortinnehavare bryter mot Villkoren, såsom om det var Kontohavaren själv som bröt mot Villkoren.

11. KREDIT

11.1. För närvarande är det inte möjligt att koppla någon kredit till Konto eller Kort.

12. INTERNETHANDEL

12.1. Kontohavaren ansluts automatiskt till Bokios vid var tid gällande tjänst för säker internethandel (vilket exempelvis kan medföra att en tvåstegsverifiering måste vidtas innan dess att köp via internet genomförs). Denna tjänst används automatiskt vid användning av Kort för internethandel.

12.2. För lösenord (i relation till Bokios tjänst för säker internethandel) tillämpas samma regler som gäller vid PIN-kod i avsnitt B. Se även punkt 16 (om betalningsansvar vid obehöriga Transaktioner). Kortinnehavare är skyldiga att omedelbart ändra lösenord vid misstanke om att annan fått kännedom om detta. Bokio får med omedelbar verkan avsluta tjänsten om en Kortinnehavare har gjort sig skyldig till ett icke ringa avtalsbrott eller i annat fall då skälig grund föreligger.

13. KONTANTUTTAG

13.1. Bokio kan i framtiden komma att tillåta att kontantuttag görs med Kort i Uttagsautomater i Sverige och utomlands samt inne på vissa bankkontor. För närvarande erbjuds dock inte denna möjlighet. Bokio kommer att meddela Kontohavaren, om och när det blir möjligt att göra kontouttag med Kort.

14. REKLAMATION AV VARA/TJÄNST

14.1. Försäljningsstället ansvarar gentemot Kortinnehavare för fel i vara eller tjänst som köpts genom användning av Kort, enligt den lagstiftning som gäller i det land som berörs samt enligt det avtal som ingåtts mellan Försäljningsstället och Kortinnehavaren. Reklamation avseende sådan vara eller tjänst ska därför i första hand riktas mot Försäljningsstället.

15. BOKIOS RÄTT ATT SPÄRRA KORT OCH UTNYTTJANDE AV KONTO

15.1. Om användningen av tillhandahållet Konto och/eller Kort strider mot tillämplig lag och/eller medför någon risk för att Bokio, Partnern eller tredje man påverkas negativt, får Bokio vidta sådana åtgärder som är nödvändiga med hänsyn till omständigheterna. Bokio förbehåller sig också rätten att med omedelbar verkan begränsa eller helt spärra Konto, Kort och/eller PIN-koder, om någon av följande omständigheter föreligger:

1. vid misstanke om att säker användning av Kort, PIN-kod eller Konto kan äventyras, exempelvis av tekniska skäl;
2. vid misstanke om icke-auktoriserad, olaglig och/eller bedräglig användning av Kort, PIN-kod eller Konto;
3. en väsentligt ökad risk för att Kontohavaren eventuellt inte kan fullgöra sitt betalningsansvar eller Avtalet har upphört att gälla;
4. vid misstänkt eller faktisk användning av Konto, Kort eller PIN-kod som riskerar att strida mot tillämplig lag eller dessa Villkor;
5. om Bokio bedömer att kundkännedom beträffande Kontohavaren eller någon Kortinnehavare inte kan uppnås eller vidmakthållas i enlighet med gällande lag om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism eller om det finns anledning att anta att Kontohavaren eller någon Kortinnehavare kommer att agera så att Bokio inte kan uppfylla nämnda lag;

6. om Kortutfärdaren begränsar, avbryter och/eller spärrar sina tjänster under Kortutfärdaravtalet och/eller Kortutfärdarens allmänna villkor, vilket medför att Bokio ej kan fortsätta att tillhandahålla Kort.
 7. om Partnern begränsar, avbryter och/eller upphör med Partnerplattformen.
 - 15.2.** Om det är möjligt kommer Kontohavaren att informeras innan ett Kort, PIN-kod och/eller Konto spärras, via telefon eller på annat lämpligt sätt. Om detta inte är möjligt kommer Kontohavaren att informeras om spärrningen utan onödigt dröjsmål efter genomförd spärrning. Meddelande enligt det föregående lämnas dock inte om detta inte är möjligt med anledning av säkerhetsskäl eller krav under tillämplig lag, förordning eller myndighetsföreskrift.
 - 15.3.** Bokio ska häva begränsningen eller spärran av relevant Konto, Kort eller PIN-kod inom skälig tid från det att skälen för att begränsningen eller spärran genomfördes, inte längre existerar.
- 16. BETALNINGSANSVAR VID OBEHÖRIGA TRANSAKTIONER**
- 16.1.** Kontohavaren ska så snart det kan ske efter att Kontohavaren har fått kännedom om en felaktigt eller obehörigen utförd Transaktion meddela Bokio om detta. Om meddelande lämnas till Bokio därom inom en månad efter debiteringsdagen, ska Bokio undersöka om Bokio kan genomföra en rättelse och om så är fallet, genomföra en sådan rättelse; under förutsättning att Bokio inte åsamkas något ansvar och förlust enligt nedan.
 - 16.2.** Bokio ska inte bära något ansvar för någon felaktig eller obehörig Transaktion, såvida denna Transaktion inte orsakades av Bokio. Kontohavaren ska själv vara ansvarig för samt stå för sådan förlust som uppstått genom samtliga Transaktioner (inklusive felaktiga och obehöriga Transaktioner), såvida sådan eventuell förlust inte orsakats av Bokio. För att säkerställa att inga felaktiga eller obehöriga Transaktioner uppstår, ska Kontohavaren följa (samt säkerställa att samtliga Kortinnehavare följer) Villkoren.
 - 16.3.** För undvikande av tvivel; en Transaktion ska aldrig ha ansetts ha orsakats av Bokio, om Kontohavaren eller Kortinnehavaren har åsidosatt sina skyldigheter enligt Villkoren och/eller om dessa inte följt Bokios instruktioner, råd och/eller riktlinjer, i relation till den relevanta Transaktionen.
 - 16.4.** Vid misstanke om obehörigt användande av Konto eller Kort förbehåller sig Bokio, av säkerhetsskäl, rätten att spärra Kortet utan att först meddela Kortinnehavaren och/eller Kontohavaren (se punkt 15).
- 17. ÖVERTRASSERING**
- 17.1.** Köp debiteras på det Konto som använt Kort är kopplat till.
 - 17.2.** Vid användning av Kort ska Kontohavaren alltid säkerställa att det finns tillräckliga medel inestående på Kontot. Betalningar gjorda med Kort kommer som regel inte att gå igenom, i enlighet med vad som anges under punkt 6, såvida det inte finns tillräckliga medel inestående på Kontot.
 - 17.3.** Bokio äger rätt att kräva omedelbar betalning för den överskjutande summan som inte täcks på Kontot. Om Bokio utför uppdraget och brist uppkommer på Kontot, ska Kontohavaren omedelbart ersätta Bokio för bristen.
 - 17.4.** Vid övertrassering utgår ränta och avgifter, i enlighet med vid var tid gällande Prislista.
- 18. PRIS**
- 18.1.** Om Konto och Kort inte ingår som en del i ett erbjudande Kontohavaren har tecknat genom Partnern och/eller Bokio så ska Kontohavaren månadsvis erlägga den ersättning som framgår av Prislistan vid varje given tidpunkt. Bokio har rätt att månadsvis dra ersättningen direkt från Kontot. För det fall Kontot inte har tillräcklig täckning för

betalningen eller annars Kontohavaren inte godkänner betalningen ska dröjsmålsränta utgå med gällande referensränta plus 8 procentenheter. För det fall referensräntan är negativ ska dröjsmålsränta utgå med 8 procent.

19. FÖRSENAD BETALNING

- 19.1.** Om betalning av skuld, ränta eller avgift enligt Villkoren inte sker i tid, debiteras Kontohavaren en dröjsmålsränta samt en påminnelseavgift. Dröjsmålsränta utgår med gällande referensränta plus 8 procentenheter. För det fall referensräntan är negativ ska dröjsmålsränta utgå med 8 procent. Beträffande påminnelseavgift, se vid var tid gällande Prislista.
- 19.2.** Kontohavaren ska även ersätta Bokios kostnader och arbete för att bevaka och driva in Bokios fordran hos Kontohavaren eller annan betalningsskyldig.

20. TJÄNSTERNAS TILLGÄNGLIGHET

- 20.1.** Bokio ska sträva efter att erbjuda Tjänsterna med bästa möjliga tillgänglighet och med minimala störningar.
- 20.2.** Bokio har rätt att vidta planerade åtgärder som påverkar tillgängligheten till Konto och Kort om det är påkallat av tekniska, underhålls-, drifts- eller säkerhetsmässiga skäl. Bokio ska utföra sådana åtgärder skyndsamt och på ett sätt som begränsar störningarna. Bokio ska meddela Kontohavaren inom skälig tid före det att åtgärden vidtas och om möjligt förlägga planerade åtgärder utanför normal arbetstid.

21. INTERNETTJÄNSTER

- 21.1.** I tillägg till vad som anges ovan, kan Kontohavaren (och behörig fullmäktig för Kontohavaren) genom att med BankID logga in på Partnerplattformen, nyttja de tjänster som från tid till annan finns tillgängliga där ("**Internettjänster**"). Vilka tjänster som finns tillgängliga som Internettjänster framgår vid inloggning på Partnerplattformen och av annan information som Partnern och/eller Bokio lämnar.
- 21.2.** Kontohavaren ansvarar för att tillse att Kontohavaren och eventuell behörig fullmäktig för Kontohavaren har tillräcklig teknisk utrustning för att använda Internettjänsterna, och för att ingen obehörig bereds tillgång till dessa. Kontohavaren ska t.ex. säkerställa att någon annans biometriska information inte finns installerad på den tekniska utrustningen.
- 21.3.** Om Partnern inte kan tillhandahålla åtkomst till Internettjänsterna ska Partnern vidta rimliga åtgärder för att informera Kontohavaren om detta.
- 21.4.** För att uppfylla sina skyldigheter enligt lag och Avtalet har Bokio rätt att registrera information om de tjänster som nyttjas via Internettjänsterna. Bokios registrering av tjänsterna sker enligt Bokios behandling av personuppgifter.
- 21.5.** Partnern och/eller Bokio har rätt att spärra Kontohavarens (inklusive någon fullmäktig för Kontohavaren) åtkomst till Internettjänsterna om: (i) Kontohavaren eller dennes fullmäktig åsidosätter sina skyldigheter enligt Villkoren; (ii) Bokio har skäl att tro att Partnern eller Bokio eller dess kunder kommer åsamkas skada på grund av Kontohavarens eller dess fullmäktiges åtkomst till Internettjänsterna; eller (iii) vid misstanke om obehörigt nyttjande av Internettjänsterna.
- 21.6.** För undvikande av tvivel är det Partnern som tillhandahåller Internettjänsterna i förhållande till Kontohavaren. Kontohavarens användning av Internettjänsterna är underkastade Partnerns från en tid till en annan allmänna villkor för Internettjänsterna, vilka erhålls från Partnern. Bokio är inte, i någon mån, ansvarig för Internettjänsterna eller Kontohavarens användning av Internettjänsterna. Om fel, skada, intrång eller anspråk uppstår i relation till Internettjänsterna (eller Kontohavarens användning av dessa) ska Kontohavaren vända sig till Partnern avseende detta.

22. ÖVERLÅTELSE

22.1. Kontohavare och Kortinnehavare förbinder sig att inte helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Villkoren utan Bokios föregående skriftliga samtycke. Bokio har rätt att helt eller delvis överlåta sina rättigheter eller skyldigheter enligt Villkoren till annat bolag som ingår i samma koncern som Bokio. Bokio äger också rätt att till tredje part överlåta fakturor (inklusive rättigheter däri), till exempel enligt lösning för factoring.

23. ÄNDRING AV VILLKOR

23.1. Bokio förbehåller sig rätten att när som helst ändra Avsnitt A i Villkoren och gällande Prislista. Ändringar ska ha verkan mot Kontohavaren från och med (i) tjugo (20) dagar efter det att Bokio har lämnat meddelande om ändringen enligt punkt 24; eller (ii) omedelbart efter det att Bokio har lämnat meddelande om ändringen enligt punkt 24, vid det fall ändringen erfordras i enlighet med tillämplig lag, Bokios eller Kortutfärdarens tillstånd, och/eller Kortutfärdaravtalet.

23.2. Ändringar av Villkoren eller gällande Prislista som är av ringa betydelse för Kontohavare (såsom ändring av telefonnummer och dylikt) kommer dock ha verkan omedelbart, från det att Bokio har lämnat meddelande om ändringen.

23.3. Om Kontohavaren inte godtar ändringen har Kontohavaren rätt att inom nämnda tid, enligt denna punkt, säga upp Avtalet till omedelbart upphörande.

24. MEDDELANDEN M.M.

24.1. Vid all kommunikation ska Parterna uttrycka sig med sådan tydlighet och på sådant sätt som omständigheterna kräver för ett korrekt fullgörande av Avtalet. Meddelanden och kommunikation ska vara på svenska eller engelska.

24.2. Meddelanden till Kontohavaren kommer i huvudsak att lämnas via Partnerplattformen. Det är Kontohavarens ansvar att regelbundet besöka Partnerplattformen för att ta del av meddelanden. Bokio tar inget ansvar för att meddelande inte når Kontohavaren. Utöver meddelanden via Partnerplattformen har Bokio även rätt att lämna meddelanden via brev, e-post och telefon.

24.3. Kontohavaren ansvarar för att uppdatera sin kontaktinformation på Partnerplattformen alternativt omgående meddela Partern eller Bokio om ändring av namn, adress, e-post, telefon eller andra uppgifter som är av vikt för kommunikationen mellan Parterna. Har Bokio skickat meddelande till Kontohavarens senast uppgivna postadress, ska meddelandet anses ha kommit Kontohavaren tillhanda senast den sjunde dagen efter avsändandet. Meddelande som sänts via Partnerplattformen eller med e-post (till den av Kontohavaren angivna e-postadressen) ska anses ha nått Kontohavaren omedelbart.

25. ANSVARSBEGRÄNSNING

25.1. Om inte annat föreskrivs i tvingande lagstiftning, ansvarar inte Bokio i något fall för indirekt skada eller förlust som uppstår under eller i samband med Villkoren, inklusive men inte begränsat till, utebliven vinst, förlust av anseende eller goodwill, produktionsbortfall, förlust av affärer eller affärsmöjligheter, inkomstförluster eller förväntade besparingar, eller förlust av och/eller skadad data eller information. Detta gäller oavsett hur skadan eller förlusten orsakats (inklusive skada eller förlust orsakad av oaktsamhet) och om skadan var förutsebar eller inte vid Avtalets ingående (även om Bokio eller Partern upplyst om risken för sådan skada eller förlust).

- 25.2.** Skulle skadeståndsansvar uppstå för Bokio under eller i relation till Villkoren eller Tjänsterna, är Bokios ansvar per kalenderår begränsat till 0,5 prisbasbelopp (enligt Socialförsäkringsbalken (2010:110), eller dess framtida motsvarighet), om inte annat föreskrivs i tvingande lag.
- 25.3.** I den mån skadeståndsansvar eller annat ansvar skulle uppstå för Bokio utöver vad som anges i Villkoren, på grund av oaktsamhet eller uppsåt från Kontohavarens sida, ska Kontohavaren ersätta Bokio för samt hålla Bokio skadeslöst från samtliga kostnader, skador och förluster relaterade därtill (inklusive för skäligen och verifierade kostnader och utlägg (inklusive rättsliga kostnader)). För undvikande av tvivel anses Kontohavaren (eller någon från dennes sida) oaktsam, vid det fall Kontohavaren eller dess Kortinnehavare inte agerat i enlighet med Villkoren.
- 25.4.** Om Bokios fullgörande av sina åtaganden enligt Avtalet försvåras eller förhindras på grund av omständighet som Bokio inte kunnat råda över, såsom exempelvis allmän arbetskonflikt, krig, eldsvåda, blixtnedslag, översvämning, pandemi, epidemi, karantän, virusutbrott, terroristattacker, ändrad myndighetsbestämmelse, myndighetsingripande samt fel eller försening i tjänster från underleverantör på grund av omständighet som här angivits, ska detta utgöra befrielsegrund som medför befrielse från skadestånd och andra påföljder. Bokio ansvarar heller inte då Bokio handlar i enlighet med svenskt eller utländskt lagbud eller myndighetsorder. Vad som sägs i denna punkt gäller även underleverantörer som Bokio anlitar. Om det föreligger hinder för Bokio att verkställa betalning eller att vidta annan åtgärd på grund av omständighet som anges ovan får åtgärden skjutas upp till dess hindret har upphört.

26. FRISKRIVNING AV FEL

- 26.1.** Om inte annat föreskrivs i tvingande lagstiftning, lämnar Bokio inga garantier för att Tjänsterna, Konto och Kort som tillhandahålls av Bokio (inklusive Bokios webbplatser) fungerar felfritt eller att Bokios webbplatser eller dess servrar är fria från datavirus eller andra skadliga funktioner eller mekanismer. Tjänsterna och dess innehåll tillhandahålls i "befintligt skick" utan några garantier av något slag. I den fulla utsträckning lagen tillåter, friskriver sig Bokio från alla garantier, uttryckliga eller implicita, inklusive garantier för säljbarhet, lämplighet för vissa syften och icke-intrång. Bokio lämnar inga garantier gällande exaktheten, tillförlitligheten, fullständigheten eller aktualiteten för Tjänsterna, inklusive dess innehåll, programvara, text, grafik och länkar.
- 26.2.** För undvikande av tvivel bär Bokio inget ansvar för Partnerplattformen, Internettjänsterna samt övriga handlingar, produkter och tjänster tillhandahållna eller utförda av Partnern. Vid det fall Kontohavare eller Kortinnehavare upplever fel eller problem med Partnerns tjänster och produkter (inklusive Partnerplattformen och/eller Internettjänsterna), eller om de har något krav eller anspråk relaterat därtill, ska de vända sig till Partnern.
- 26.3.** För undvikande av tvivel ansvarar inte Partnern, i förhållande till Kontohavare och Kortinnehavare, för Bokios tillhandahållna Kort och Konton, såvida inget annat anges explicit i Villkoren.

27. IMMATERIELLA RÄTTIGHETER

- 27.1.** Bokio, eller i tillämpliga fall dess licensgivare, innehar och äger samtliga rättigheter och immateriella rättigheter (innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, varumärken och know-how), samt all programvara, källkod, objektkod, kod, know-how, grafik, mjukvara och material, i eller hänförliga till Konto. Inget i Villkoren ska tolkas som att i denna punkt 27 nämnda rättigheter eller del därav övergår till Kontohavaren. Kontohavaren erhåller genom Villkoren endast den begränsade nyttjanderätt till Konto och Kort såsom särskilt framgår av Villkoren, och, denna nyttjanderätt är icke-exklusiv och icke-överlåtbar, samt gäller endast under Villkorens giltighetstid.

- 27.2.** Bokio (eller Bokios licensgivare och/eller samarbetspartners) innehar samt ska bli ensam ägare till samtliga rättigheter och immateriella rättigheter (innefattande men inte begränsat till patent, upphovsrätt, varumärken och know-how) samt all programvara, källkod, objektкод, kod, know-how, grafik, mjukvara och material, i eller hänförliga till Konto; som skapas eller på annat vis uppstår under någon utveckling av Konto; oavsett om sådan utveckling sker på uppdrag av eller i enlighet med instruktioner från Kontohavaren eller på Bokios eget initiativ. Kontohavaren erhåller genom Villkoren endast en begränsad nyttjanderätt till sådana utvecklade Konto och Kort (och nämnda rättigheter, immateriella rättigheter, mjukvara och material däri) såsom särskilt framgår av Villkoren, och, denna nyttjanderätt är icke-exklusiv och icke-överlåtbar, samt gäller endast under Villkorens giltighetstid.
- 27.3.** I de fall äganderätten till några rättigheter, immateriella rättigheter, mjukvara och/eller övrigt material, avseende utvecklade Konton, enligt tillämplig tvingande lag tillkommer Kontohavaren och ovanstående stycke därmed inte går att tillämpa, ska Bokio (samt de licensgivare och/eller samarbetspartners till Bokio, vilka Bokio anger) erhålla (och erhåller härmed) en exklusiv, kostnadsfri, royaltyfri, oåterkallelig, världsomspännande, fritt överlåtbar och i tiden obegränsad rätt att använda (innefattat rätten att fritt använda, utveckla, ändra och licensera till tredje part) sådana utvecklade Konton i sin verksamhet, för vilket ändamål som helst. I de fall Kontohavaren planerar att överlåta ovanstående rättigheter till tredje part åtar sig Kontohavaren att innan rättigheterna överlåts till annan, ge Bokio rätt att förvärva rättigheterna mot skälig ersättning.
- 27.4.** Vad gäller rättigheter och immateriella rättigheter i och till Partnerplattformen (inklusive övriga tjänster, produkter, plattformar och webbplatser tillhandahållna av Partnern; dock exklusive Konto och Kort), gäller vad som följer av Partnerns vid var tid tillämpliga allmänna villkor.
- 28. BESTÄMMELSES OGILTIGHET**
- 28.1.** Om behörig domstol, myndighet eller skiljenämnd skulle finna att någon bestämmelse i Villkoren är ogiltig eller icke-verkställbar, ska bestämmelsen i fråga och alla övriga bestämmelser vara gällande och verkställbara i den utsträckning som tillämplig lag tillåter, och Parterna ska lojalt förhandla med varandra i syfte att överenskomma om nödvändiga förändringar av Villkoren för att vidmakthålla Villkorens struktur, syfte och anda.
- 29. PENNINGTVÄTT**
- 29.1.** Enligt lag (2017:630) om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism och Finansinspektionens föreskrifter FFFS 2017:11 gäller särskilda bestämmelser vid etablering av en affärsrelation med en person som har eller tidigare har haft viktiga offentliga funktioner, såsom statschef, regeringschef, minister, vice eller biträdande minister, parlamentsledamot, domare i högsta domstolen, högre tjänsteman vid revisionsmyndighet, ledamot av centralbanks styrande organ, ambassadör, högre officer i Försvarsmakten eller annan liknande ställning och sådana personers närmaste familjemedlemmar och kända medarbetare, ("**PEP**"). Genom användandet av Tjänsterna bekräftar Kontohavaren att denne samt dennes Kortinnehavare inte har status av PEP eller förekommer på några sanktionslistor.
- 30. BEHANDLING AV PERSONUPPGIFTER**
- 30.1.** Med anledning av ingåendet av Villkoren samt tillhandahållandet av Tjänsterna kommer Bokio att behandla personuppgifter på uppdrag av Kontohavaren. Parterna har därför ingått ett personuppgiftsbiträdesavtal, se Bilaga 1.

- 30.2.** Bokios integritetspolicy som finns tillgänglig på följande länk <https://www.bokio.se/gdpr/integritetspolicy> innehåller information om den personuppgiftsbehandling som Bokio utför för egen räkning och som Bokio är personuppgiftsansvarig för.

31. SEKRETESS

- 31.1.** Vardera Part förbinder sig under Avtalets löptid och fem år efter Avtalets upphörande, att inte utan den andra Partens skriftliga medgivande till tredje man utlämna information (oavsett om den är muntlig eller skriftlig, elektronisk eller annan form) om den andra Partens verksamhet som kan vara att betrakta som konfidentiell och/eller som någon affärs- eller yrkeshemlighet eller annars använda sådan information för något annat ändamål än Parts fullgörande av sina åtaganden enligt Villkoren. Som konfidentiell information samt affärs- eller yrkeshemlighet ska alltid betraktas information som Parten angivit vara konfidentiell, samt övrig information som av sin natur gör det uppenbart att den är konfidentiell.
- 31.2.** Sekretessförpliktelsen enligt denna punkt gäller dock inte information och kunskap: (i) i den utsträckning mottagande Part behöver använda eller avslöja den i syfte att tillvarata sina intressen vis-à-vis den andra Parten i anledning av en tvist i anledning av detta Avtal eller för att annars genomdriva någon rättighet enligt detta Avtal; (ii) som vid tidpunkten för mottagande Parts erhållande är eller därefter blir allmänt känd eller tillgänglig för allmänheten på annat sätt än p.g.a. brott mot detta Avtal; (iii) som vid tidpunkten för mottagande av Parts erhållande redan var känd för mottagande Part eller annars redan i dennes besittning; (iv) som mottagande Part mottagit i god tro och utan några restriktioner från en tredje man; eller (v) som mottagande Part är skyldigt att avslöja enligt tillämplig lag eller behörig myndighet, tillämpligt avtal med börs eller annan marknadsplats eller tillämpliga börs- eller marknadsplatsregler. Part som gör gällande att någon av ovanstående undantagsbestämmelser är tillämplig, har bevisbördan för att så är fallet.
- 31.3.** Bokios kundregister och andra uppgifter som Bokio har om Kontohavare och Kortinnehavare skyddas av sekretess enligt 3 kap 12 § lag (2010:751) om betaltjänster. Detta innebär att Bokio inte obehörigen får röja dessa uppgifter. Kontohavaren och Kortinnehavare medger att Bokio delar information med Visma i syfte att utgöra underlag för marknads- och kundanalyser samt för att marknadsföra produkter och tjänster. Överföring till Visma och andra samarbetspartners sker endast enligt särskilda avtal med sekretessåtaganden.

32. AVTALSTID OCH UPPSÄGNING AV AVTALET

- 32.1.** Avtalet träder ikraft när Villkoren blivit godkända enligt Punkt 1 ovan. Avtalet gäller tills vidare. Vardera Part kan, utan angivande av skäl, när som helst säga upp Avtalet med iakttagande av 30 dagars skriftligt varsel.
- 32.2.** Om Kontohavaren eller Kortinnehavare inte har fullgjort sina förpliktelser enligt Avtalet eller i övrigt gjort sig skyldig till något väsentligt avtalsbrott, har Bokio rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande därom till Kontohavaren. Detsamma gäller om Kontohavare eller Kortinnehavare inte medverkat i Bokios kundkännedomsprocess eller om Bokio anser att Bokio inte längre har fullgod kundkännedom om Kontohavaren eller dess Kortinnehavare.
- 32.3.** Om Kontohavaren försätts i konkurs, blir föremål för företagsrekonstruktion, ansöker om ackord, ställer in sina betalningar, träder i likvidation eller på annat sätt anses vara på obestånd, eller om Kontohavaren avlider eller om förvaltare enligt 11 kap. 7 § i Föräldrabalken förordnas, har Bokio rätt att säga upp Avtalet med omedelbar verkan genom skriftligt meddelande därom till Kontohavaren.

- 32.4.** I tillägg till ovan har Bokio rätt att säga upp Avtalet genom skriftligt meddelande till Kontohavaren, vid det fall Kortutfärdaravtalet sägs upp (oberoende av anledning därtill). Bokio ska utan onödigt dröjsmål meddela Kontohavaren när Bokio säger upp, eller får vetskap om att Kortutfärdaren säger upp, Kortutfärdaravtalet, inklusive vilket datum Kortutfärdaravtalet upphör. Vid uppsägning av Avtalet enligt det föregående, upphör Avtalet att gälla den dag då Kortutfärdaravtalet upphör.
- 32.5.** Vid Avtalets upphörande kommer samtliga Kort att spärras av Bokio i enlighet med Avsnitt B. Korten ska klippas itu omedelbart efter Avtalets upphörande.
- 32.6.** Innan Avtalets upphörande ska Kontohavaren betala samtliga utestående avgifter. Kontohavare är bland annat betalningsskyldiga för såväl Transaktioner som genomförs innan Avtalet sagts upp men även för Transaktioner som genomförs innan Avtalet sagts upp men som bokförs först efter uppsägningen. Efter Avtalets upphörande har ingen av Parterna några anspråk på den andra Parten till följd av Avtalets upphörande.
- 32.7.** Bestämmelser i Avtalet som till sin natur är ägnade att äga giltighet efter Avtalets upphörande ska fortsätta att vara bindande för Parterna efter att Avtalet har upphört oavsett anledning.

33. TVISTELÖSNING OCH TILLÄMPLIG LAG

- 33.1.** Tvist med anledning av Avtalet ska avgöras genom skiljedom enligt Regler för Förenklat Skiljeförfarande för Stockholms Handelskammars Skiljedomsinstitut. Skiljeförfarandets säte ska vara Göteborg, Sverige. Språket för förfarandet ska vara svenska (såvida inte de tvistande Parterna överenskommer annat). Skiljeförfaranden som äger rum enligt denna punkt, all information som avslöjas och all dokumentation som inges eller utfärdas av eller på uppdrag av Part eller skiljemännen under sådant förfarande samt alla beslut och skiljedomar som fattas eller meddelas i anledning av sådant förfarande ska behandlas strikt konfidentiellt och inte användas för annat ändamål än för förfarandet i fråga eller verkställandet av sådant beslut eller sådan skiljedom och heller inte annars avslöjas för någon tredje man utan föregående skriftligt samtycke av den Part som informationen rör eller, vad gäller beslut och skiljedomar, de tvistande Parterna.
- 33.2.** Avsnitt A i Avtalet, inklusive denna punkt 33, ska tolkas och tillämpas i enlighet med svensk rätt, dock utan iakttagelse av sådana internationellt privaträttsliga bestämmelser som medför tillämpning av rätten i någon annan jurisdiktion.

34. SUPPORT, KONTAKT OCH KLAGOMÅL

- 34.1.** I tillägg till vad som annars anges i Villkoren, kan Kontohavare och Kortinnehavare få hjälp med supportärenden via Partnerplattformen eller via <http://www.vismaspcs.se/support>.
- 34.2.** Om ett supportärende inte kan hanteras enligt ovan, eller om en Kontohavare eller Kortinnehavare har en fråga som rör Avsnitt A i dessa Villkor alternativt vill framföra ett klagomål, kan Bokio kontaktas via <https://www.bokio.se/klagomal/>. Bokio har särskilda förfaranden som garanterar att klagomål hanteras rättvist och snabbt.

AVSNITT B

Detta Avsnitt B i Villkoren ("**Kortvillkor**") utgör ett bindande avtal mellan Dig och Transact Payments Malta Limited. "**Du/Dig**" och "**Din/Dina/Ditt**" avser "**Kontohavaren**" av Kortet och, i förekommande fall, Kortinnehavaren å Kontohavarens vägnar.

För Kontohavare som inte är Mikroföretag (enligt definitionen nedan) gäller endast Avsnitt B. För Kontohavare som är Mikroföretag (inklusive enskilda näringsidkare), gäller Avsnitt B men endast såsom det ändrats genom Avsnitt C.

1. Definitioner och tolkning

Definitionerna som anges i Avsnitt A gäller för detta Avsnitt B, om inte annat anges. I händelse av konflikt ska Definitionen i Avsnitt B användas.

Bankdag avser måndag till fredag, kl. 9-17 CET, exklusive bankhelger, nationella och allmänna helgdagar i Malta och Gibraltar.

Identitetskontroll innebär identifiering och kontroll av en fysisk persons identitet på basis av handlingar, uppgifter eller information som erhållits från en tillförlitlig och oberoende källa och i enlighet med den lagstiftning om bekämpning av penningtvätt som vid var tid är tillämplig i Malta.

Insolvenshändelse: inträffar, i förhållande till någon part, i händelse av

- a) att part fattar beslut, eller en domstol fattar beslut, om att den parten ska likvideras (utom för ändamål i god tro, solvent rekonstruktion eller sammanslagning);
- b) beslut fattas om att utse en administratör i förhållande till den parten eller att en likvidator, konkursförvaltare eller föreståndare utses för alla eller delar av den partens tillgångar eller företag;
- c) att part inte kan betala sina skulder i den mening som avses i någon insolvenslagstiftning;
- d) det för den parten föreslås ett frivilligt arrangemang enligt någon insolvenslagstiftning; eller
- e) någon omständighet som inträffar och som är likvärdig med (a) till (d) ovan enligt den lagstiftning och tillhörande rättspraxis som är tillämplig på den parten (där (a) till (d) ovan av någon anledning inte är tillämpliga på den parten).

Konto: Det betalkonto som tillhandahålls av Bokio och som öppnats i enlighet med Ditt avtal med Bokio. För att undvika tvivel regleras betalkontot inte av detta Avsnitt B.

Kontohavarens representant avser en Kortinnehavare som dessutom är en fysisk person som representerar Kontohavaren och agerar för dennes räkning, på basis av tillstånd som beviljats av Kontohavarens styrelse eller motsvarande representativt organ, att representera Kontoinnehavaren i juridiska frågor och avtalsfrågor, inklusive i samband med användning av Programmet.

Korttjänster avser alla tjänster som tillhandahålls av Oss, Bokio eller tredjepartsleverantörer i samband med ett Kort.

Kundtjänst avser den avdelning som ansvarar för att tillhandahålla kundsupport för Kortet via nedan kanaler:

- På Webbplatsens Chatt: [<https://vismaspcs.se/kontakta-oss>]
- Via telefonnummer: 0470-70 62 00

Mikroföretag avser en enhet som bedriver någon form av ekonomisk verksamhet, oavsett dess juridiska form, som sysselsätter färre än 10 personer och vars årsomsättning och/eller årliga balansräkning inte överstiger 2 miljoner euro eller motsvarande belopp i en annan valuta.

Personuppgifter avser alla registrerade personliga identitetsuppgifter som rör användningen av Kortet inklusive (men inte begränsat till) en individs: namn, personnummer (inklusive födelsedatum), hemadress, e-postadress och telefonnummer (fast telefon och/eller mobilnummer). Fullständig information om de Personuppgifter som Vi behandlar finns i Vår Integritetspolicy.

Program avser utfärdande, marknadsföring, försäljning, bearbetning, administration, tillsyn, underhåll, service, auktorisation eller användning av Kortet och andra betaltjänster som etablerats i enlighet med dessa Kortvillkor.

Säkerhetsuppgifter avser viss information, inklusive personlig information, som Du lämnar på uppdrag av Kortinnehavaren vid ansökan om Kortet och som Du från tid till annan meddelar Bokio.

Tillsynsmyndighet betyder, som sammanhanget begär, varje Betalningssystem och/eller varje tillsynsmyndighet eller organ som har jurisdiktion över TPML eller Bokio i samband med utfärdande, marknadsföring, försäljning, godkännande eller användning av Kort, Program eller tjänster som tillhandahålls enligt dessa Kortvillkor, inkluderat utan begränsning, Malta Financial Services Authority.

Tillämplig lag betyder varje tillämplig lag (inklusive, men inte begränsat till, lokal lagstiftning i de jurisdiktioner där Kortet tillhandahålls och Programmet bedrivs), stadgar, lagstadgat instrument, lag, förordning, regel, order, tillsynsvägledning, policy, instruktion eller krav som fastställts av en tillämplig Tillsynsmyndighet, eller tolkning som utfärdats eller publicerats av varje Tillsynsmyndighet, beslut som utfärdats av en domstol som har jurisdiktion över en part, eller någon tillämplig regel eller krav från något Betalningssystem relaterat till utfärdande, försäljning, auktorisation eller användning av Kortet och/eller tjänster som ska tillhandahållas enligt dessa Kortvillkor eller sådan annan regel som TPML från tid till annan anser vara giltig.

Tillämplig Valuta är svenska kronor.

Vi, Oss, Vår/Vårt, TPML betyder Transact Payments Malta Limited, ett bolag registrerat i Malta (organisationsnummer: 91879) med säte på Vault 14, Level 2, Valletta Waterfront, Floriana FRN 1914, auktoriserat av Malta Financial Services Authority.

2. Syftet med Kortet

- 2.1. Avsnitt B gäller för Kontohavare som inte är Mikroföretag (enligt definitionen i punkt 1 ovan). I förhållande till Kontohavare som är Mikroföretag gäller Avsnitt B men endast med de ändringar som följer av Avsnitt C.
- 2.2. Kortet är ett debetkort med omedelbar debitering av medel från Kontot och systematisk auktorisering. Kortet ger Kortinnehavare tillgång till tillgängliga medel som tidigare har krediterats Kontot. Kortet är inte ett kreditkort och all användning är begränsad till det belopp som finns på Kontot och eventuella andra gränser som anges i dessa Kortvillkor.
- 2.3. Kortet utfärdas av Oss på Kontohavarens begäran och efter godkännande av nämnda begäran till Partner eller Bokio via Partnerplattformen. Plastkort kommer att skickas direkt till Dig eller Kortinnehavarna (enligt Dina anvisningar) till den adress som anges i beställningen av Kortet som fyllts i på Partnerplattformen.
- 2.4. Kortet kan användas över hela världen varhelst Du ser symbolen för Betalningssystemet som visas online och hos handlare, inklusive butiker och restauranger som accepterar Betalningssystemet (med förbehåll för lokala lagar och förordningar i användningslandet), förutsatt att det finns tillräckliga medel tillgängliga på Kontot för Transaktionen, inklusive eventuella tillämpliga avgifter (med förbehåll för lokala lagar och förordningar i användningslandet).

- 2.5. Kortet förblir alltid Vår egendom och måste återlämnas till Oss eller förstöras på Vår begäran. Användningen av Kortet är personlig för Dig och Kortinnehavarna. Du kan inte överlåta Dina rättigheter enligt dessa Kortvillkor och Kortinnehavaren är strängt förbjuden att överlåta eller ge Kortet till någon tredje part eller att tillåta någon tredje part att använda Kortet. Tillståndet för Dig och/eller Kortinnehavare att använda Kortet kan återkallas när som helst, i enlighet med punkt 11 nedan.
- 2.6. Kontohavaren ska ansvara för alla Kortinnehavares handlingar och underlåtenheter som påstås vara utförda i enlighet med de aktiviteter som förutsätts i dessa Kortvillkor. Kontohavaren garanterar, intygar och åtar sig att säkerställa att alla Kortinnehavare görs medvetna om innehållet i dessa Kortvillkor och förstår de skyldigheter som gäller för användningen av Kortet.
- 2.7. Kontohavaren ska genom avtal säkerställa att Kortinnehavare inte har rätt att använda Kortet om inte sådan användning har godkänts av Kontohavaren.

3. Användning av Kortet

3.1. Allmän Användning av Kortet

- 3.1.1. Kontohavaren ska på begäran förse TPML med namn på samtliga Kortinnehavare.
- 3.1.2. Kontohavaren ska förse TPML med all dokumentation och information som krävs för att TPML ska kunna genomföra Identitetskontroll av alla Kontohavarens Representanter som TPML från tid till tid utser.
- 3.1.3. Ett Kort kan inte användas förrän TPML har genomfört en Identitetskontroll med tillfredsställande resultat av Kontohavarens Representant och TPML har förvärvat sig om Kontohavarens Representants identitet. TPML förbehåller sig rätten att när som helst genomföra en Identitetskontroll för samtliga Kortinnehavare.
- 3.1.4. Kontohavaren ska förse TPML med all sådan dokumentation och information som krävs för att TPML ska kunna verifiera Kontohavarens företagsstatus.
- 3.1.5. Kortet kan inte användas om det inte har aktiverats på Partnerplattformen. Du måste känna till, och säkerställa att Kortinnehavare känner till, och följer de steg som krävs för att aktivera Plastkortet och instruktionerna måste följas. Du ska endast tillhandahålla Kortet till Kortinnehavare och Du ska vara ansvarig för att säkerställa att varje Kortinnehavare följer dessa Kortvillkor i tillämpliga fall.
- 3.1.6. Kortet får endast användas av Kortinnehavare och upphör att gälla det datum som anges på Kortets framsida. Kortet kan inte användas efter det att giltighetstiden har löpt ut.
- 3.1.7. Det är tillåtet att utfärda Kortet i Sverige.
- 3.1.8. Det belopp som hänför sig till varje Transaktion och eventuella tillhörande avgifter dras av från saldöt på Kontot.
- 3.1.9. Vid användning av Kortet hos vissa handlare, inklusive hotell, restauranger och bensinstationer, kan handlaren hålla ett extra belopp för att täcka dricks/gratifikation, vilket tillfälligt minskar det tillgängliga saldöt på Kortet.
- 3.1.10. Vi rekommenderar inte att Kortet används som: (i) en garanti för betalning, till exempel som en deposition för hotell, kryssningsfartyg eller biluthyrning, eftersom handlare som dessa kan uppskatta den slutliga fakturan och detta belopp kommer att vara tillfälligt otillgängligt för åtkomst eller utgifter, eller som (ii) ett arrangemang för periodisk fakturering eftersom alla debiteringar, som en följd av sådana arrangemang, kommer att anses ha godkänts av Dig.
- 3.1.11. Du samtycker till att acceptera en kreditering av Kontot om en Kortinnehavare av någon anledning har rätt till återbetalning för varor eller tjänster som köpts med Kortet.
- 3.1.12. Vi ansvarar inte för att säkerställa att terminaler på Försäljningsställen accepterar Plastkortet.
- 3.1.13. Särskilt för Plastkort är vissa Försäljningsställen, i synnerhet de som finns i lös egendom såsom tåg och fartyg, och vissa statiska betalterminalmaskiner såsom

på bilparkeringsplatser och vägtullar, inte anslutna i realtid till Betalningssystemets godkännande. Vi tar inget ansvar och ska inte hållas ansvariga för Kortinnehavares eventuella oförmåga att använda sina Kort vid sådana Försäljningsställen eller maskiner.

3.1.14. Du måste följa alla lagar och förordningar (inklusive eventuella utländska valutakontroller) i förhållande till Kortet i det land där köp och/eller användning förekommer. Kort får inte användas för något olagligt ändamål eller för att köpa eller få tillgång till följande:

- Transaktioner i samband med spel
- Dating- och eskorttjänster
- Massagesalonger
- Pantbanker

3.2. Information om Transaktioner

3.2.1. Kortinnehavaren kan få viss information om Kortet och de senaste Transaktionerna via Partnerplattformen eller genom att kontakta Kundtjänst per telefon.

3.3. Tillfällig spärrning av Kortet eller spärrning av individuella Kort

3.3.1. Kortinnehavaren och/eller Kontohavaren kan begära att Kortet tillfälligt spärras genom att ringa Kundtjänst på 08-502 353 15 eller via Partnerplattformen.

3.3.2. Du och/eller Kortinnehavaren kan när som helst begära att Kortet spärras via Partnerplattformen (i förekommande fall).

3.3.3. Ansökan om att ett Kort ska spärras tillfälligt ska inte uppfylla Kortinnehavarens eller Kontohavarens skyldighet att informera Bokio om misstänkt eller faktisk förlust, stöld, missbruk eller bedräglig användning av Kortet eller tillhörande data.

3.3.4. Kontohavaren kan avsluta ett individuellt Kort via Partnerplattformen eller genom att ringa Kundtjänst på 0470-70 62 00 (utanför kontorstid på 08-502 353 15). Kortet ska avslutas av Kundtjänst utan dröjsmål. Mellan tidpunkten för begäran om uppsägning och den faktiska uppsägningen av Kundtjänst, samtycker Kontohavaren till att Kortinnehavaren inte använder Kortet och, om det används, accepterar allt ansvar för Transaktioner som gjorts under denna tidsperiod.

3.3.5. Om Vi blockerar eller spärrar ett Kort ska Bokio meddela Dig och/eller Kortinnehavaren per telefon eller på annat lämpligt sätt, om möjligt innan Kortet blockerats eller spärras, och senast omedelbart efter, såvida Vi inte rimligen anser att tillhandahållandet av sådan information skulle utgöra en säkerhetsrisk eller Vi inte får tillhandahålla sådan information enligt någon Tillämplig lag. Kortinnehavaren och/eller Kontohavaren kan när som helst begära att spärren tas bort från deras Kort genom att kontakta Partnern, men beslutet att ta bort spärren från Kortet eller återuppta tillhandahållandet av Våra tjänster kommer att ske efter Vårt eget gottfinnande.

3.4. Återbetalning: Varor eller tjänster som betalats med Kortet kan inte återbetalas av en återförsäljare om det inte fanns en tidigare Transaktion som debiterats Kontot av den återförsäljaren med ett lika stort eller större belopp än den begärda återbetalningen. Om Kortinnehavaren och återförsäljaren kommer överens om en återbetalning, kan återförsäljaren behandla återbetalningen via en terminal vid ett Försäljningsställe.

4. Kortgränser och Avgifter

- 4.1. Bestämmelserna om Kortgränser och Avgifter gäller för Kortet och anges i den Prislista som beskrivs i Avsnitt A.

5. Kortets Säkerhet

- 5.1. Kortinnehavare ska signera Plastkortets baksida så snart de erhållit Kortet.
- 5.2. Du bör behandla Kortet som kontanter. Om det förloras eller stjäls kan Du förlora en del av eller alla Dina pengar på Ditt Konto, på samma sätt som om Du förlorade kontanter.
- 5.3. Du ska hålla Kortet, Säkerhetsuppgifterna och PIN-koden (i förekommande fall) säkra genom att vidta lämpliga åtgärder, inklusive, men inte begränsat till, följande:
- i) aldrig tillåta någon annan att använda Kortet eller dela PIN-koden eller Säkerhetsuppgifterna med någon annan;
 - ii) inte bära PIN-koden med Kortet eller registrera PIN-koden där den kan nås av andra personer;
 - iii) inte störa någon magnetremsa eller integrerad krets på Kortet;
 - iv) följa alla rimliga instruktioner som Vi ger om att hålla Kortet och PIN-koden säkra och skyddade;
 - v) endast använda säkra webbplatser för att göra Transaktioner med Kortet online;
 - vi) välja starka lösenord som blandar alfabetiska och numeriska tecken vid hantering av Kontot online;
 - vii) strimla all personlig information eller Säkerhetsdetaljer som rör Kortet och som kan användas av en identitetstjuv; och
 - viii) rapportera stölder av Säkerhetsdetaljer relaterade till Kortet till alla relevanta organisationer för att varna dem för eventuella försök att begå identitetsbedrägeri i Ditt namn.
- 5.4. Du ska aldrig behöva uppge Din PIN-kod per telefon eller på internet för att betala för varor eller tjänster eller genomföra en Transaktion. Om någon ber Dig att avslöja en PIN-kod ska begäran avvisas och rapporteras till Kundtjänst.
- 5.5. PIN-koden kan inaktiveras om en felaktig PIN-kod anges tre (3) gånger vid alla terminaler vid Försäljningsställena. Om PIN-koden är inaktiverad, vänligen besök Partnerplattformen eller kontakta Kundtjänst för att återaktivera PIN-koden. Det kan ta tjugofyra (24) timmar att återaktivera Din PIN-kod.
- 5.6. Du åtar Dig, intygar och garanterar gentemot Oss att de Transaktioner som Kortinnehavaren kommer att genomföra med Kortet inte strider mot någon Tillämplig lag och att Du och Kortinnehavaren vid varje tidpunkt ska följa alla Tillämpliga lagar i samband med fullgörandet av Dina skyldigheter enligt dessa Kortvillkor.
- 5.7. Information som skickas över internet kanske inte är helt säker. Eftersom internet och onlinesystemen inte kontrolleras eller ägs av Oss, så kan Vi inte garantera att de kommer att vara säkra och fungera vid alla tidpunkter och Vi accepterar inget ansvar för otillgänglighet eller avbrott.

6. Godkännande av Transaktioner

- 6.1. Du måste ge Ditt samtycke till varje Transaktion genom att, i förekommande fall, a) använda Din PIN-kod eller annan säkerhetskod som är personlig för Dig; b) tillhandahålla kortuppgifterna och/eller tillhandahålla andra uppgifter som är personliga för Dig och/eller Ditt Kort. När Du har gett ett sådant samtycke till Transaktionen kommer det att anses vara godkänt.
- 6.2. Om en Transaktion tas emot efter kl. 16.00 på en Bankdag anses den ha mottagits nästa Bankdag.
- 6.3. När en Transaktion har godkänts av Dig kan den inte återkallas och tidpunkten för mottagandet av en transaktionsorder är när den tas emot av Vår bearbetningspartner.

- 6.4.** Din möjlighet att använda eller komma åt Kortet kan ibland avbrytas, till exempel om Bokio eller någon tredje parts tjänsteleverantörer behöver utföra underhåll på sina system eller webbplatser. Vänligen kontakta Kundtjänst om Du upplever några problem med att använda Ditt Kort eller Konto, så kommer dessa lösas så snart som möjligt.

7. Förlust, stöld och missbruk av kort

- 7.1.** Om Kortet förloras, blir stulet, missbrukas eller sannolikt kommer att missbrukas av en tredje part eller om Du eller Kortinnehavaren misstänker att någon annan känner till den tillhörande PIN-koden eller Säkerhetsuppgifterna eller har utfört en obehörig Transaktion, måste Du sluta använda Kortet och spärra det antingen via Partnerplattformen eller genom att ringa Kundtjänst. Om det är utanför kontorstid, ring 08-50235315 så snart som möjligt när Du blir medveten om sådan förlust, stöld, förskingring eller obehörig användning av Kortet. Kortet ska spärras för att undvika ytterligare förluster när Du meddelar Kundtjänst i enlighet med denna punkt.
- 7.2.** Vi kan också stänga av ett Kort med eller utan föregående meddelande om Vi misstänker att Kortet, PIN-koden eller andra kortrelaterade säkerhetsuppgifter har missbrukats eller sannolikt kommer att missbrukas, om några Transaktioner anses vara misstänkta och/eller identifieras som bedrägliga, om Vi har anledning att tro att Du har brutit mot ett viktigt villkor i Kortvillkoren eller att Du upprepade gånger har brutit mot något villkor och har misslyckats med att åtgärda det, eller om Vi misstänker olaglig användning av Kortet.
- 7.3.** Du och/eller Kortinnehavaren kommer att skriftligen behöva bekräfta uppgifter om förlusten, stölden eller missbruket till Bokio.
- 7.4.** Du och/eller Kortinnehavaren kan behöva hjälpa Oss, Bokio, Partner, Våra representanter eller polisen om Kortet blir stulet eller Vi misstänker att Kortet missbrukas.
- 7.5.** Ersättningskort skickas till den senaste adress Du har angett och kan vara avgiftsbelagda.
- 7.6.** Om något Kort som rapporterats förlorat senare hittas får det inte användas om Du inte kontaktar Kundtjänst först och får godkännande.

8. Utländsk valuta

- 8.1.** Alla betalningar som görs med Ditt Kort ska vara i Tillämplig Valuta. Om Kortet används för att betala för varor och tjänster i en annan valuta än Tillämplig Valuta, ska det belopp som ska betalas konverteras med Mastercards omräkningskurs. Du kan också debiteras en växlingsavgift enligt nedan. För att Du ska kunna jämföra avgifter för valutakonvertering kan Du se den procentuella skillnaden i realtid mellan det belopp som kommer att debiteras Ditt Kort för en Transaktion i utländsk valuta (bestående av det påslag som tillämpas av Programmet samt eventuella andra avgifter) och de senaste tillgängliga valutakurserna för euro som utfärdats av Europeiska centralbanken. Du kan ta del av den informationen <https://currency.bokiopay.io/>. Du accepterar och samtycker till att artiklarna 3a.5 och 3a.6 i förordning (EG) nr 924/2009 (ändrad genom förordning (EU) 2019/518) inte gäller och att inget elektroniskt meddelande kommer att skickas till Dig när Du gör en gränsöverskridande valutatransaktion. En avgift för valutahantering tillkommer enligt Prislistan.

9. Vårt ansvar gentemot Dig

- 9.1.** Vi kommer inte att vara ansvariga gentemot Dig för eventuella förluster som Du eller Kortinnehavaren kan drabbas av i samband med eller till följd av Kortet, förutom när sådana förluster beror på att Vi bryter mot Kortvillkoren eller på grund av Vår försumlighet. Dessutom ansvarar Vi inte för tvister om kvaliteten på varor eller tjänster som köpts från någon handlare som accepterat ett Kort eller för eventuella extra avgifter

som debiteras av operatören av terminaler vid Försäljningsställen (t.ex. när Du erbjuds dynamisk valutaomvandling vid ett Försäljningsställe). I synnerhet kommer Vi inte att vara ansvariga för förlust på grund av: (i) eventuella misslyckanden på grund av händelser utanför Vår rimliga kontroll; (ii) systemfel eller arbetskonflikt utanför Vår kontroll; (iii) det sätt på vilket en vägran att acceptera Kortet meddelas Dig; (v) överträdelser från Dig av någon valutalag; (vi) Vi vidtar åtgärder som krävs enligt någon regering, federal eller statlig lag eller förordning eller domstolsbeslut; eller (vii) något som specifikt utesluts eller begränsats på andra ställen i Kortvillkoren.

- 9.2. Om inte annat krävs enligt lag, ska Vi inte vara ansvariga för någon direkt eller indirekt förlust eller skada som Du kan drabbas av till följd av Din totala eller partiella användning eller oförmåga att använda Ditt Kort, eller användningen av Ditt Kort av någon tredje part (inklusive eventuella bedrägliga eller obehöriga Transaktioner och efterföljande misslyckade återbetalningar).
- 9.3. Du samtycker till att hålla Oss skadelösa mot alla handlingar, anspråk, kostnader, skador, krav, utgifter, skulder, förluster och förfaranden som Vi direkt eller indirekt ådrar Oss eller som väcks mot Oss om Du har agerat bedrägligt, varit försumlig eller missbrukat Kortet eller någon av de tjänster som Vi tillhandahåller Dig.
- 9.4. Ovanstående angivna undantag och begränsningar som anges i denna punkt ska gälla för allt ansvar för Våra dotterbolag, såsom ett betalningssystem, och andra leverantörer, entreprenörer, representanter och alla deras respektive dotterbolag (om sådana finns), gentemot Dig, som kan uppstå i samband med Kortvillkoren. För alla avsikter och syften enligt lag, förekommer Vi här också som ombud för Våra dotterbolag, såsom ett betalningssystem, och andra leverantörer, entreprenörer, representanter och alla deras respektive dotterbolag (om några), begränsat för syftet med denna punkt.

10. Uppsägning av Kortvillkoren

- 10.1. Kortvillkoren ska fortsätta att gälla tills avtalet för Din Partnerplattform och/eller avtalet som reglerar tillhandahållandet av Kontot hos Bokio sägs upp på annat sätt i enlighet med punkt 10 eller punkt 11 och 14.3 i Kortvillkoren.
- 10.2. Kortvillkoren kan när som helst sägas upp av Kontohavaren genom att skicka 30 dagars skriftligt varsel till Kundtjänst, eller av Oss, eller Bokio eller partner för Oss, med 30 dagars skriftligt varsel till Dig.
- 10.3. När Ditt Plastkort har gått ut eller om det hittas efter att Du har rapporterat det som förlorat eller stulet, måste Du förstöra Plastkortet genom att skära det i två delar genom magnetremsan.

11. Uppsägningsgrunder

- 11.1. Vi förbehåller Oss rätten att, när som helst och utan föregående meddelande, efter Vårt egna gottfinnande säga upp Kortvillkoren, spärra eller avbryta användningen av Kortet, begränsa dess funktionalitet och/eller kräva att Kortet återlämnas om någon av följande omständigheter uppstår:
 - i. Plastkortet aktiverades inte inom den anmälda aktiveringsperioden;
 - ii. Vi har rimliga skäl att misstänka att Kortets säkerhet har äventyrats på något sätt;
 - iii. Ditt avtal med Bokio som reglerar tillhandahållandet av Kontot har upphävts, begränsats eller sagts upp; eller
 - iv. Vi är skyldiga att göra det enligt Tillämplig lag eller där Vi tror att fortsatt användning av Kortet kan strida mot Tillämplig lag;
 - v. i händelse av att Du, Kortinnehavaren eller någon tredje part deltar i någon faktisk eller försök till bedräglig aktivitet eller Vi rimligen misstänker att Du eller Kortinnehavaren har gjort det;
 - vi. Vi tror att Din fortsatta användning av Kortet kan skada Vårt rykte;

- vii. Vi tror att Din användning av Kortet kan skada Oss eller Våra system;
 - viii. Du underlåter att tillhandahålla de Personuppgifter som är nödvändiga för att Vi ska kunna uppfylla Våra juridiska skyldigheter som Kortutgivare och för att uppfylla Kortvillkoren;
 - ix. Du har inte gett Oss den information Vi behöver, eller tror att någon av de uppgifter som Du har gett Oss är felaktig eller falsk;
 - x. Vi kan inte behandla Dina Transaktioner på grund av tredje parts handlingar;
 - xi. Du har brutit mot Kortvillkoren;
 - xii. vid utebliven betalning av årliga eller andra tillämpliga avgifter, enligt vad som anges i förteckningen; eller
 - xiii. Du drabbas av en Insolvenshändelse eller Du upphör eller hotar att upphöra med att bedriva Din verksamhet.
- 11.2.** Enligt punkt 3.3 ska Vi ta bort spärren på Kortet så snart det är praktiskt möjligt efter det att Vi är övertygade (enligt vårt skäliga agerande) om att skälen för att spärra eller avbryta Kortet inte längre existerar. Om omständigheterna för att spärra eller upphäva Kortet fortsätter i 30 dagar kan Vi säga upp Kortvillkoren istället.
- 11.3.** En uppsägning eller ett upphörande av Kortvillkoren, oavsett orsak, ska inte påverka några skyldigheter eller rättigheter för någon av parterna som kan uppkomma före uppsägning eller upphörande och ska inte påverka någon bestämmelse i Kortvillkoren som uttryckligen eller underförstått är avsedda att träda i kraft på, eller fortsätta att gälla efter, en sådan uppsägning eller upphörande.
- 11.4.** Kontohavaren ansvarar för att alla Kortinnehavare har underrättats om uppsägning av Kortvillkoren.

12. Påföljder

- 12.1.** Utöver sådana åtgärder som utgör ett brott mot bestämmelserna i Kortvillkoren, kan all olaglig eller bedräglig användning av Kortet av Dig eller Kortinnehavaren, eller sådan användning som görs med vetskap, rapporteras till Polisen eller någon annan relevant tillsynsmyndighet.
- 12.2.** Du är ansvarig gentemot Oss för alla förluster, avgifter och andra utgifter som Vi ådrar Oss i samband med återvinning, annullering eller återföring av Transaktioner till följd av missbruk av Kortet av Dig eller Kortinnehavaren eller där Du bryter mot någon viktig bestämmelse eller upprepade gånger bryter mot någon bestämmelse i Kortvillkoren och misslyckas med att åtgärda det.

13. Sekretess och Dataskydd

- 13.1.** TPML kommer att samla in viss information om köparen och användarna av Kortet för att kunna använda Kortprogrammet. Ditt tillhandahållande av Dina Personuppgifter och Vår behandling av dessa uppgifter är nödvändig för att var och en av Oss ska kunna utföra Våra skyldigheter enligt Kortvillkoren. Ibland kan behandlingen vara nödvändig för att Vi ska kunna vidta vissa åtgärder, på Din begäran, innan Vi ingår Kortvillkoren. Om Du inte tillhandahåller de Personuppgifter som Vi begär kommer Vi att vidta åtgärder för att säga upp Kortvillkoren i enlighet med punkt 11.1 (viii) ovan.
- 13.2.** Vi kommer att hantera och skydda Dina Personuppgifter i enlighet med alla tillämpliga dataskyddslagar. För fullständig och utförlig information om när och varför Vi samlar in personlig information om Dig, hur Vi använder den och de villkor under vilka Vi kan avslöja den, se Vår [sekretesspolicy](#) som tillhandahålls Dig när Vi samlar in Dina Personuppgifter.

14. Ändrade Kortvillkor

- 14.1.** Vi kan, efter Vårt egna gottfinnande, när som helst ändra Kortvillkoren.
- 14.2.** I enlighet med Våra rättigheter enligt betaltjänstdirektivet ska uppsägningstiden för att informera Dig om eventuella ändringar inte vara 2 månader, men Vi ska istället instruera Bokio eller partner att ge Dig 20 (tjugo) dagars varsel via brev eller e-post innan Vi gör ändringen, såvida inte ändringen måste genomföras tidigare enligt någon Tillämplig lag, reglering eller regel i Betalningssystemet, eller om det gäller en förändring i växelkursen. Den version av Kortvillkoren som visas på Partnerplattformen vid varje tidpunkt ska utgöra den bindande versionen och ska göra alla tidigare Kortvillkor överflödiga. Du förstår att Partnerplattformen bör kontrolleras regelbundet.
- 14.3.** Om Du inte samtycker till ändringen bör Du säga upp Kortvillkoren i enlighet med bestämmelserna i Kortvillkoren. Observera att om någon av orsakerna till omedelbar uppsägning i punkt 11.1 gäller (till exempel om Ditt avtal med Bokio har sagts upp) kan Kortvillkoren sägas upp omedelbart. Om Du inte säger upp Kortvillkoren antar Vi att Du samtycker till ändringen och att den kommer att genomföras vid uppsägningstidens utgång.
- 15. Allmänt**
- 15.1.** Ingenting i Kortvillkoren ger någon tredje part någon förmån under, eller rätten att verkställa dem.
- 15.2.** Vi kan överlåta Våra rättigheter och skyldigheter enligt Kortvillkoren till någon annan person eller företag, under förutsättning att en sådan part fortsätter agera i enlighet med skyldigheterna gentemot Dig häri.
- 15.3.** Vi kan kontakta Dig via brev eller e-post med hjälp av de kontaktuppgifter Du anger på Partnerplattformen.
- 16. Klagomål**
- 16.1.** Kortprogrammet hanteras av Bokio och partner. Om Du vill kontakta Oss eller klaga på någon aspekt av Vår tjänst, vänligen kontakta Kundtjänst.
- 16.2.** Om Du, efter att ha fått ett svar från Kundtjänstteamet, är missnöjd med resultatet kan Du eskalera Ditt klagomål till TPML:s klagomålsavdelning på complaints@transactpaymentslimited.com.
- 16.3.** Vi kommer göra allt för att nå en lösning på Ditt klagomål och om Vi inte kan lösa Ditt problem till Din tillfredsställelse kommer Vi att förklara resonemanget bakom Vårt beslut.
- 16.4.** I det osannolika fallet att Vi inte kan lösa Ditt problem till Din tillfredsställelse har Du rätt att hänvisa Ditt klagomål till Financial Services Commission på följande adress: Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta (Telefon +356 21249245, Webbplats: <https://financiarbiter.org.mt>)
- 17. Lag**
- 17.1.** Kortvillkoren och eventuella tvister som uppstår i anledning av dem ska uteslutande regleras och tolkas i enlighet med Maltas lagar.
- 18. Jurisdiktion**
- 18.1.** Du samtycker till de maltesiska domstolarnas exklusiva jurisdiktion.
- 19. Språk**

- 19.1.** Den engelska versionen av Kortvillkoren och av all kommunikation och innehåll på Partnerplattformen har företräde framför alla andra språkversioner som Vi kan utfärda från tid till annan.

20. Kortutfärdaren och Tjänsteleverantören av Kortet

- 20.1.** Kortet utfärdas av TPML i enlighet med dess licens från Betalningssystemet.
- 20.2.** Bokio administrerar och tillhandahåller Kortet som utfärdats av TPML och är, tillsammans med Partnern, tillgängligt för att ge Dig kundtjänstsupport om Du har några frågor. Bokio bedriver också aktiviteter som sponsring, marknadsföring och tillhandahållande av IT-plattformen och kommer att utföra due diligence på Dig.

AVSNITT C

Avsnitt C i Kortvillkoren utgör ett bindande avtal mellan Dig och TPML. **“Du/Dig”** och **“Din/Dina/Ditt”** avser **“Kontohavaren”** av Kortet och, i förekommande fall, Kortinnehavare för Kontohavarens räkning. **“Vi”**, **“Vår/Vårt”** eller **“Oss”** avser TPML, enligt definitionen ovan.

Avsnitt B och C gäller Mikroföretag (enligt definitionen i Avsnitt B). Bestämmelserna nedan gäller däremot istället för bestämmelserna **10.2, 8, 14, 16 och 18** i Avsnitt B.

Allmänt

1. Du kan när som helst ladda ned eller skriva ut den senaste versionen av ovanstående villkor från appen och/eller begära en papperskopia från Kundtjänst.

Allmänt om Kortanvändning

2. Om du är en Kontohavare som är en enskild näringsidkare (dvs. den enda ägaren av ett företag som du arbetar i), måste du förse TPML med all sådan dokumentation och information som krävs för att TPML ska kunna genomföra en Identitetskontroll av dig. Du kan inte använda ett Kort förrän TPML har genomfört en Identitetskontroll av dig med tillfredsställande resultat och TPML är förvissad om din identitet. TPML förbehåller sig rätten att när som helst genomföra en Identitetskontroll av dig.

Uppsägning av Kortvillkoren

3. När Kortvillkoren sagts upp kan Ditt Kort inte användas. Vi, eller Bokio för Oss, kan när som helst säga upp Kortvillkoren genom att meddela Dig två månader i förväg (vilket skickas till den e-postadress som Du har lämnat till Oss).

Utländsk valuta

4. Om Du använder Ditt Kort i en annan valuta än den valuta som Ditt Kort är denominerat i (“Transaktion i utländsk valuta”), kommer det belopp som dras från Ditt tillgängliga saldo att vara beloppet för den utländska valutatransaktionen konverterad till Din kortvaluta med hjälp av en kurs som fastställs av Betalningssystemet.
5. Du kan också debiteras en valutaväxlingsavgift enligt förteckningen för avgifter och gränser. För att Du ska kunna jämföra avgifter för valutakonvertering kan Du se den procentuella skillnaden i realtid mellan det belopp som kommer att debiteras på Ditt Kort för en Transaktion i utländsk valuta (bestående av det påslag som tillämpas av Betalningssystemet samt eventuella andra avgifter) och de senaste tillgängliga valutakurserna för euro som utfärdats av Europeiska centralbanken. Du kan ta del av denna information på <https://currency.bokiopay.io/> innan Du gör en Transaktion i utländsk valuta. Du accepterar och samtycker till att artiklarna 3a.5 och 3a.6 i förordning (EG) nr 924/2009 (ändrad genom förordning (EU) 2019/518) inte gäller och att inget elektroniskt meddelande kommer att skickas till Dig när Du gör en gränsöverskridande valutatransaktion. En avgift för valutahantering tillkommer enligt Prislistan.

Förlust eller stöld av Ditt Kort

6. Du är ansvarig för att skydda Ditt Kort som om det vore kontanter i Din plånbok – om det tappas bort eller blir stulet kan Du förlora en del av eller alla pengar på Ditt Kort om Du inte kontaktar Oss enligt vad som anges i detta villkor.
7. Du måste kontakta Oss och spärra Kortet utan dröjsmål, antingen via Partnerplattformen eller genom att ringa Kundtjänst. Om det är utanför kontorstid, ring 08-50235315 om Du vet eller misstänker att ett Kort är förlorat, stulet, förskingrat eller föremål för obehörig användning eller att PIN-koden eller någon av Säkerhetsuppgifterna är känd för en obehörig person eller om Du tror att en Transaktion har utförts felaktigt.
8. Om Våra undersökningar visar att Du godkände en omtvistad Transaktion eller att Du agerade bedrägligt eller att Du av oaktsamhet eller med avsikt bröt mot villkoren i Kortvillkoren (till exempel

genom att inte hålla Ditt Kort eller Din PIN-kod säker), kan Du vara ansvarig för eventuella förluster Vi lider på grund av användning av Kortet.

9. När en förlust, stöld eller obehörig användning av Ditt Kort rapporteras ska användningen av Kortet spärras för att undvika ytterligare förluster.
10. Ersättningskort skickas till den senaste adress Du har angett och kan vara föremål för en avgift.
11. Du samtycker till att samarbeta med Våra ombud, tillsynsmyndigheter, polisen och Oss om Ditt Kort tappas bort, blir stulet eller om Vi misstänker bedräglig användning av Kortet.
12. I händelse av att Du informerar Oss om någon obehörig eller felaktigt genomförd Transaktion utan onödigt dröjsmål, eller under alla omständigheter senast 13 månader efter debiteringsdatumet, kommer Vi att återbetala beloppet omedelbart såvida Vi inte har någon anledning att tro att incidenten kan ha orsakats av ett brott mot Kortvillkoren, genom grov vårdslöshet eller Vi har skälig anledning att misstänka bedrägeri.
13. I händelse av en icke-genomförd eller felaktigt genomförd Transaktion kommer Vi att göra omedelbara ansträngningar för att spåra Transaktionen och meddela Dig om resultatet. Vi kommer inte att debitera Dig för sådana insatser. I händelse av att Vi är ansvariga för en sådan Transaktion kommer Vi att utan onödigt dröjsmål återbetala beloppet, tillsammans med beloppet för eventuella resulterande avgifter som Du kan bli föremål för.
14. I händelse av att en Transaktion som genomfördes inom Europeiska ekonomiska samarbetsområdet anlände senare än den borde ha enligt villkoren i Kortvillkoren, kan Du begära att Vi kontaktar det mottagande betalningsinstitutet för att be dem att behandla det som om det gjordes i tid.

Klagomål

15. Om Du vill framföra klagomål på Ditt Kort kan Du kontakta Kundtjänst eller kontakta Bokio direkt via www.bokio.se/klagomål. Bokio har särskilda rutiner som garanterar att klagomål hanteras rättvist och skyndsamt.
16. Vid mottagandet av Ditt e-postade klagomål kommer Vi att sträva efter att svara Dig så snabbt som möjligt, men under alla omständigheter kommer Vi att svara Dig via e-post och (i förekommande fall) genom telefonsamtal inom 15 Bankdagar.
17. Om Du, efter att ha fått ett svar från Kundtjänstteamet, är missnöjd med resultatet kan Du eskalera Ditt klagomål till TPML:s klagomålsavdelning genom att skriva till complaints@transactpaymentslimited.com
18. Om TPML:s klagomålsavdelning inte kan svara på Ditt klagomål omedelbart får Du en bekräftelse på att Ditt klagomål har mottagits och en formell utredning kommer att genomföras. Du kommer att få ett formellt svar på deras resultat inom 35 Bankdagar efter Ditt klagomål.
19. Vi kommer att göra allt för att nå en lösning på Ditt klagomål och kommer att förklara resonemanget bakom Vårt beslut.
20. I det osannolika fallet att Vi inte kan lösa Ditt problem till Din tillfredsställelse har Du rätt att hänvisa Ditt klagomål till skiljedomaren för finansiella tjänster på följande adress: Office of the Arbiter for Financial Services, 1st Floor, St Calcedonius Square, Floriana FRN 1530, Malta (Telefon + 356 21249245, Webbplats: <https://financiararbiter.org.mt>)

Ändring av villkor

21. Vi kan när som helst uppdatera eller ändra Kortvillkoren med minst 2 månaders föregående varsel, vilket Vi ska instruera Bokio att ge Dig per brev eller e-post (med de senaste kontaktuppgifterna Du har gett Oss).
22. Om Du inte samtycker till ändringarna av Kortvillkoren kan Du när som helst inom 2 månaders uppsägningstid säga upp Dina Kortvillkor. Du kommer att anses ha accepterat alla ändringar av Kortvillkoren om Du inte meddelar Oss före det föreslagna datumet för ändringen.
23. Om någon del av Kortvillkoren är oförenliga med några lagstadgade krav kommer Vi inte att förlita Oss på den delen utan behandla den som om den faktiskt återspeglade det relevanta lagkravet.

Om Vi behöver göra operativa förändringar innan Vi helt kan uppfylla det nya lagkravet, kommer Vi att göra dessa ändringar så snart det är praktiskt möjligt.

Jurisdiktion

24. Du samtycker till den icke-exklusiva jurisdiktionen för domstolarna på Malta.