

# Kompletterande villkor Programvaror från Visma Spcs

När du beställer Programvaror från Visma accepterar du samtidigt Visma Användningsvillkor för Programvara. Följande villkor kompletterar Användningsvillkoren och gäller för Programvaror från Visma Spcs AB.

## Innehållsförteckning

[Kompletterande villkor för licenser, Programvaror för lokal installation](#)

[Villkor Serviceavtal Visma Spcs AB](#)

[Personuppgiftsbiträdesavtal vid särskilda supportärenden](#)

[Särskilda villkor för specifika Programvaror och särskilda licenstyper](#)

[Demoversion Programvara för lokal installation](#)

[Visma AutoCollect](#)

[Visma AutoInvoice](#)

[Visma eEkonomi](#)

[Visma Enskild Firma](#)

[Visma Integration/Compact API](#)

[Visma Kundfaktura](#)

[Visma Kundportal](#)

[Visma Lön Anställd](#)

[Mitt Lönebesked](#)

[Visma Resa & Utlägg](#)

[Visma Scanner](#)

[Visma Sms](#)

[Utbildningslicens](#)

[Visma Webbakturering](#)

[Visma Website/Webshop](#)

[Storegate Backup](#)

[Ändringslogg](#)

## Kompletterande villkor för licenser, Programvaror för lokal installation

### Förfoganderätt och begränsningar i den

Kunden beviljas en personlig, icke-exklusiv och begränsad förfoganderätt av Programvaran för det antal Användare som licensavgift har erlagts för. Kundens förfoganderätt förutsätter även att Användningsvillkoren i övrigt uppfylls. Varje användarlicens ger Kunden rätt att, för en (1) Användares räkning, installera och använda Programvaran på persondator, arbetsstation eller annan enhet. Samma Användare får endast använda Programvaran på en enhet åt gången. Kontakta Visma för information kring licenser för till exempel flera arbetsställen, koncerner, hosting eller ASP-lösningar.

Om Kunden vill ha tillgång Programvaran alla funktioner och möjlighet att använda dem fullt ut krävs att Kunden kompletterar licensen med prenumeration på Serviceavtal. Serviceavtal är även en förutsättning för att du ska kunna uppdatera Programvaran med nya versioner som både innehåller uppdateringar i förhållande till lagar och regler samt nya och förfinade funktioner. Vilka delar och funktioner i Programvaran som är beroende av att du har ett gällande Serviceavtal varierar mellan de olika Programvarorna. Läs mer om vilken funktionalitet som begränsas då Kunden ej har gällande Serviceavtal. [Läs mer om vilka funktioner som påverkas i respektive Programvara här >>](#)

### Serviceavtal

Vi rekommenderar att licensen kompletteras en prenumeration av Serviceavtal, i vissa fall även benämnt som abonnemang. Serviceavtalet ger kunden tillgång till utökad support, nya versioner och ytterligare funktionalitet.

Normalt ingår en tids Serviceavtal i priset när du köper en licens. Därefter förnyas Serviceavtalet med normalt 12 månader i taget tills dess att det sägs upp. Den årliga Avgiften avseende Serviceavtal är baserad på ett rimligt användande av Programvaran och för så många Användare som Kunden har förvärvat licens för.

### Uppsägning av prenumeration på Serviceavtal

Parterna kan när som helst säga upp Serviceavtalet. Uppsägning innebär att Serviceavtalet inte förlängs när innevarande prenumurationsperiod löper ut. Den i förskott erlagda Avgiften återbetalas inte. Uppsägning av Serviceavtal ska vara Visma tillhanda före innevarande prenumurationsperiods utgång. I annat fall förlängs Serviceavtalet automatiskt med normalt 12 månader.

### Kopiering av programkod

Kunden har under inga omständigheter rätt att göra kopior av Programvaran eller användardokumentationen eller annat material som medföljer Programvaran, vare sig i elektronisk form eller som papperskopior, utöver vad som krävs för att använda Programvaran enligt Användningsvillkoren.

Ovanstående förbud mot kopiering och förändring av Programvarans kod gäller med undantag för vad som medges enligt § 26 g i Upphovsrättslagen.

### Systemkrav och produktspecifikation

Visma förbehåller sig rätten att förändra systemkrav och produktspecifikation för framtida versioner av Programvaran. Visma garanterar inte Programvarans framtida kompatibilitet med operativsystem som inte längre underhålls av operativsystemleverantören.

## Internettjänster

I vissa Programvaror för lokal installation förekommer internettjänster som en helt eller delvis integrerad del av Programvaran.

## Villkor Serviceavtal Visma Spcs AB

### Särskilt om webbaserade Programvaror

När du prenumererar/abonnerar på en webbaserad Programvara från Visma Spcs, t ex Visma eEkonomi, så ingår Serviceavtalet i avgiften.

### Särskilt om Programvaror för lokal installation

När du köper en licens till en Programvara för lokal installation ingår normalt en tids Serviceavtal i priset. Prenumerationen på Serviceavtalet förnyas därefter automatiskt i perioder om normalt 12 månader i taget tills dess att det sägs upp.

## Detta ingår i Serviceavtalet

### Utökad support

Med support menas utökad möjlighet till att ställa frågor om Programvarans funktioner och hur de används via de kanaler som är tillgängliga för respektive Programvara.

### Nya versioner

Kunden får tillgång till alla nya versioner av Programvaran, vilket innebär att Visma under prenumerationen kostnadsfritt tillhandahåller rättningar samt alla nya officiella versioner av Programvaran. Nya versioner görs tillgängliga via internet eller automatiserad uppdateringstjänst.

### Utökad funktionalitet

Viss funktionalitet i Programvaran är bara tillgänglig om du har ett Serviceavtal. Det handlar framförallt om funktioner som är beroende av att du har senaste version av Programvaran för att kunna kommunicera med externa komponenter eller där senaste version är viktig för att olika rapporter och beräkningar ska bli korrekta.

[Läs mer om vilka funktioner som påverkas i respektive Programvara här >>](#)

### Vad gäller för support om jag inte har serviceavtal?

Den utökade supporten är bara tillgänglig för kunder med Serviceavtal. Kunder utan Serviceavtal har tillgång till våra självbetjäningsskanaler för support, men du måste vara medveten om att materialet i dessa kanaler bygger på senaste version av Programvaran. Om du använder en äldre version av Programvaran är det därför inte säkert att informationen som ges stämmer.

# Vismas och Kundens skyldigheter

## Vismas skyldigheter

Visma ska:

- Tillhandahålla utökad support under separat angivna tider.
- Tillhandahålla utökad support på senaste version av Programvaran.
- Tillhandahålla nya versioner av Programvaran under prenumerationstiden.

## Kundens skyldigheter

Kunden ska:

- Följa de instruktioner som finns i Programvarans dokumentation och de instruktioner som Visma eventuellt har gett på annat sätt
- Installera senaste version av Programvaran för att undvika och avhjälpa eventuella fel. (Gäller ej webbaserade tjänster.)
- Säkerhetskopiera regelbundet enligt vedertagna principer samt säkerhetskopiera före varje insats från Visma utan speciell uppmaning. (Gäller ej webbaserade tjänster.)

## Begränsningar i Vismas skyldigheter

Alla insatser vad gäller service, support och uppdateringar från Vismas sida ska stå i rimligt förhållande till årsavgiften. Om det blir nödvändigt med service eller support på plats hos Kunden debiteras Kunden kostnader för arbetstid, restid, resekostnader, traktamenten med mera enligt vid tillfället gällande taxor.

Vismas skyldigheter omfattar inte att:

- ge instruktioner eller utbilda Användaren om nödvändig information finns i Programvarans dokumentation, hjälptexter, arbetsgångar, på internet eller i andra media
- utföra arbete för att identifiera och/eller avhjälpa fel som uppstått på grund av felaktigt handhavande av Användaren, utöver att ge Användaren instruktioner om hur sådant fel kan identifieras eller rättas. Visma kan dock medverka till sådan felsökning och/eller rättning mot särskild debitering
- göra kundspecifika anpassningar i Programvaran
- avhjälpa fel som orsakats av den mjukvara som kopplats till Vismas Programvara via Vismas godkända integrationsgränssnitt som till exempel Visma Integration eller Visma Compact API
- avhjälpa fel som orsakats av mjukvara som hämtat eller lämnat data till Programvarans databas på ett sätt som inte har godkänts av Visma
- avhjälpa fel som uppkommit av orsaker utanför Vismas kontroll såsom till exempel strömavbrott, fel i operativsystem, fel i hårdvara, fel i drivrutiner, fel orsakade av virus, trojanska program, makron eller fel i periferienhet
- utföra arbete som måste göras på grund av att aktuell säkerhetskopiering saknas
- ge fri support om data hämtats eller lämnats till Programvarans databas på ett sätt som inte har godkänts av Visma. Support kan i dessa fall ges mot gällande timersättning. Fri support upphör även då Programvaran används på andra datorer, andra operativsystem eller med andra komponenter än vad som levererats av Visma med Programvaran och/eller angivits i systemkraven för aktuell version
- stå för kostnader som uppstår vid service/support utförd av tredje part om detta inte uttryckligen har överenskommit i förväg mellan Kunden och Visma

## Personuppgiftsbiträdesavtal vid särskilda supportärenden

### Personuppgiftsbiträdesavtal

Genom att överföra data till Visma Spcs, via filöverföring eller genom att låta en representant koppla upp sig mot din/er dator, intygar du att du har befogenhet som representant för den part som överför datan och begär att att Visma Spcs för din/er räkning:

- Behandlar data i program detta supportärende gäller, inklusive personuppgifter för vilka jag/vi är personuppgiftsansvariga.
- Visma Spcs är då personuppgiftsbiträde och får bara utföra de behandlingar som är strikt nödvändiga för att åtgärda detta ärende enligt min/vår önskan.
- Upprätthåller en hög teknisk säkerhetsnivå samt att datan bara behandlas av behörig personal.
- Datakopior som har behövts under ärendet får sparas i upp till sex veckor efter avslutat ärende varefter de raderas.
- Vid behov bistår mig/oss som personuppgiftsansvarig på de sätt som stipuleras i Artikel 28 i GDPR.
- Använder underbiträden endast från den lista som publicerats på Vismas Trust center, däribland Visma ITC och Google inc.

Visma Spcs följer alltid rådande personuppgiftslagstiftning. Under ärendet agerar Visma Spcs som personuppgiftsbiträde till beställaren som är personuppgiftsansvarig och följer avtalet för tjänsten vi överför data till. Alla avtal finns tillgängliga här <https://vismaspcs.se/produkter/villkor-och-avtal>

## Särskilda villkor för specifika Programvaror och särskilda licenstyper

### Demoversion Programvara för lokal installation

I de fall Kunden installerar Programvaran som en demoversion får Programvaran användas kostnadsfritt under 20 dagar utan att Kunden förbinder sig att följa villkoren vad gäller betalning.

### Visma AutoCollect

Inkassotjänsten Visma AutoCollect är integrerad med utvalda ekonomiprogram. När du aktiverar tjänsten ingår du [avtal med Visma Collectors](#).

### Visma AutoInvoice

Scanningtjänsten innebär kortfattat att Kund som en del av Programvaran kan få sina leverantörsfakturer levererade till sig i form av e-fakturer. Vid dokumentscanningen kan kvaliteten behöva granskas manuellt. I syfte att följa regelverket i Bokföringslagen arkiveras Kundens pappersfakturer i 3,5 år efter inscanning. Därefter destrueras pappersfakturorna. För inscannade kopior av fakturorna gäller att arkivering kan ske upp till 3,5 år efter inscanning, därefter destrueras de. Dessa arkiveringstider före destruktion gäller oavsett om Kunden har sagt upp prenumerationen av Programvaran eller inte.

### Visma eEkonomi

Den mängd data som lagras i Programvaran ska vara rimlig för ett litet företag. I Programvarans grundutförande tillåts Kunden maximalt registrera 50 000 fakturer per räkenskapsår (kund-,

leverantörs- eller kontantfakturer). Kontakta oss för offert vid behov av fler än 50 000 fakturer per räkenskapsår.

Vid prenumerationens upphörande sparas Kundens räkenskapsinformation så länge som lagstiftningen kräver lagring av sådan information. Kunden har under de åren möjlighet att logga in, ta del av samt skriva ut lagrad räkenskapsinformation, vilket för närvarande är kostnadsfritt. Därefter raderas all Kunddata automatiskt.

## Visma Ekonomiöversikt

Vissa program från Visma har utökad integration mot Tjänsten. För att denna integration ska kunna användas krävs dock gällande Serviceavtal för det specifika programmet samt, i förekommande fall, att Kunden har installerat senaste version.

## Visma Enskild Firma

Du prenumererar på Serviceavtal för Visma Enskild Firma för ett inkomstår i taget. Det innebär att du, i den programversion som Serviceavtalet omfattar, kan bokföra och fakturera under angivet inkomstår samt göra årsbokslut och deklarerar det året när det är dags. Löptiden för Serviceavtalet är alltid 1/11-31/10.

## Visma Integration/Compact API

För Programvarorna Visma Integration och Visma Compact API omfattar licensen rätten att föra över data mellan Vismas Programvara och den mjukvara som Visma Integration eller Visma Compact API ska användas tillsammans med. För Visma Integration krävs, utöver användarlicensen, även särskild

## Visma Kreditupplysning

Tjänsten får bara användas av företag, till företag räknas även enskilda firmor som har F-skattebevis och/eller är momsregistrerade hos Skatteverket. Enligt lag får du bara ta upplysningar på privatpersoner, enskilda näringsidkare, handelsbolag och kommanditbolag om du har ett så kallat legitimt behov. Legitimt behov kan till exempel vara att ni ska ingå ett kreditavtal. Från och med 1 januari 2011 måste enligt lag den person, den enskilda näringsidkare, det handelsbolag eller det kommanditbolag du söker information om få meddelande om detta, så kallad upplysningskopia. I upplysningskopian framgår bland annat vem som har begärt upplysningen samt vilka råd och omdömen som upplysningen innehåller. Detta sköter tjänsten automatiskt och kostnaden ingår i priset.

Alla sökningar kan spåras till den användare som gjort dem. Du får inte lämna ut upplysningar du inhämtat till någon annan. Bisnode AB är leverantör av den kreditupplysningsinformation som Visma Spcs förmedlar inom ramen för tjänsten. Kreditupplysningsuppgifterna är sammanställda från offentliga källor.

Vare sig Visma Spcs eller leverantören kan dock garantera uppgifternas tillförlitlighet eller fullständighet. Utlämnande och nyttjande av kreditupplysningar är bland annat reglerad i kreditupplysningslagen (SFS 1973:1173). Föreskrifter om hur lagen ska tillämpas meddelas av Datainspektionen ([www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se)). Även gällande lagstiftning för hantering av personuppgifter (PUL och kommande GDPR), Tryckfrihetsförordningen (TF) och Yttrandefrihetsgrundlagen (YGL) kan vara tillämpliga. Du som kund måste hålla dig informerad om dessa lagar och föreskrifter.licens med tillhörande obligatoriskt Serviceavtal.

## Visma Kundfaktura

Programvaran kan enbart användas via ett samarbete mellan Redovisningsbyrå och dess Klient som är upprättat via Visma Byråstöd/Visma Advisor.

## Visma Kundportal

Programvaran är bara tillgänglig för kunder som prenumererar på Serviceavtal för för Visma Byråstöd, Visma Advisor eller något programpaket där dessa ingår. I prenumerationen av Programvaran ingår plats på domänen [www.yourcustomerportal.com](http://www.yourcustomerportal.com).

I grundutförandet begränsas Programvaran till maximalt 100 inbjudna företag. Kontakta Visma Spcs för offert vid större behov.

## Visma Lön Anställd

Programvaran är endast tillgänglig för kunder som har förvärvat licens för Visma Lön samt prenumererar på Serviceavtal för programvaran. För att kunna registrera och redigera grunddata på webbservern samt för att hämta gjorda registreringar för vidare bearbetning i integrerade program, krävs det att kunden har en internetuppkoppling.

Avgift debiteras per användare som finns upplagd i Visma Lön Anställd i efterskott enligt vid varje tillfälle gällande prislista.

## Mitt Lönebesked

Programvaran är endast tillgänglig för kunder som har förvärvat licens för Visma Lön samt prenumererar på Serviceavtal för programvaran. De digitala lönebesked som skapas med tjänsten lagras i Visma Spcs lagringstjänst under 2 år.

Avgift debiteras per lönebesked i efterskott enligt vid varje tillfälle gällande prislista.

## Visma Resa & Utlägg

Programvaran är endast tillgänglig för kunder som har förvärvat licens för Visma Lön samt prenumererar på Serviceavtal för programvaran. För att kunna registrera och redigera grunddata på webbservern samt för att hämta gjorda registreringar för vidare bearbetning i integrerade program, krävs det att kunden har en internetuppkoppling.

Avgift debiteras för varje genomförd Reseräkning respektive Utläggsredovisning i efterskott enligt vid varje tillfälle gällande prislista.

## Visma Scanner

Programvaran är tillgänglig för företag som är Kunder hos Visma. Programvaran kräver även att varje Användare installerar Programvarans app. Programvaran fungerar endast med de mobila enheter som anges på vår hemsida, [www.vismaspcs.se](http://www.vismaspcs.se). Programvaran kan endast integreras med de av Vismas ekonomiprogram som enligt varje Programvaras specifikation har denna funktion, till exempel Visma eEkonomi, Visma Administration, Visma Fakturering och Visma Förening. I annat fall kan Programvaran endast användas för att vidarebefordra bilder via e-post.

I Programvaran ingår lagring av bilder enligt följande:

- Bilder som är kopplade till verifikat i Kundens ekonomiprogram lagras enligt vid tiden gällande lagar och normer för lagring av bokföringsdata.
- Bilder som inte är kopplade till verifikat i Kundens ekonomiprogram lagras 6 månader från uppladdningsdatum, därefter har Visma Spcs rätt att radera dem.
- Maximalt lagringsutrymme är 5GB för varje unikt företag.

Vid avtalets upphörande sparas Kundens lagrade bilder, som är kopplade till verifikat, så länge som lagstiftningen kräver lagring av bokföringsdata i originalformat. Kunden har under denna tid åtkomst till bilderna via ekonomiprogrammet. Om Kund därefter önskar tillgång till lagrade bilder kan detta ske mot särskild avgift. Bilder som är äldre än bokföringslagens krav på arkivering raderas automatiskt och det är upp till Kunden att spara undan informationen på annat sätt.

## Visma Sms

Programvaran omfattar möjligheten att skicka sms via Visma Spcs webbplatser till mobiltelefoner med telefonabonnemang hos de operatörer som Visma Spcs vid varje tillfälle har avtal med.

Programvaran omfattar inte möjligheten att skicka premium sms (betal-sms). Visma Spcs använder sig av tredje part för distribution av sms. Detta innebär att Visma Spcs inte kan erbjuda högre kvalitet (t ex bättre leveranstider) än den de anlitade operatörerna levererar till Visma Spcs.

För att kunna skicka sms krävs det att kunden har en internetuppkoppling och prenumererar på någon Programvara eller Serviceavtal från Visma Spcs.

Kunden förbinder sig att ensam ansvara för att:

- inte skicka sms innehållande spam, dvs av mottagaren oönskad information,
- inte skicka sms innehållande reklam utan att inhämta ett godkännande om detta från mottagaren,
- inte skicka sms med innehåll som är falskt, vilseledande, av olaglig karaktär eller strider mot god etik och moral eller på annat sätt kan uppfattas som stötande, obscen, diskriminerande, sexistiskt eller oanständigt,
- inte skicka sms innehållande virus, trojanska hästar, maskar eller liknande,
- eventuella tillstånd införskaffas.
- på eget initiativ spara den information, som är viktig för Kunden, på annan plats än i Programvaran. Med information avses den information som lagras och används i Programvaran, t ex sms, status, rapporter, kontakter och grupper.

## Utbildningslicens

Utbildningslicens är endast tillåten att användas i utbildningssyfte.

Utbildningslicens ger Kunden rätt att under prenumerationstiden installera och använda Programvaror i utbildningssyfte. Kunden ges tillgång till obegränsat antal elevföretag och installationer på sina datorer, arbetsstationer eller andra enheter under förutsättning att samtliga installationer finns på samma fysiska adress. Prenumeration av utbildningslicens ger även Kunden rätt till elevlicenser, för de Programvaror där detta är möjligt.

Visma tillhandahåller kostnadsfritt via internet elevlicenser för utvalda Programvaror. En elevlicens får användas i hemmet av Kundens elever och lärare i utbildningssyfte för utbildning i Kundens regi. Detta under förutsättning att Kunden har giltig utbildningslicens för den aktuella Programvaran under utbildningstiden. Elevlicensen är anpassad för utbildning och får inte/kan inte användas för

kommersiellt bruk. Elever som behöver hjälp med Programvaran eller ska i första hand vända sig till sin lärare.

Elever och lärare får:

- Använda Programvaran kostnadsfritt under utbildningstiden.
- Installera Programvarans elevversion på den egna datorn.
- Använda i Programvaran skapade elevföretag från den egna datorn.

Elever och lärare får inte :

- Kopiera, sälja, låna ut eller på annat sätt göra Programvaran tillgänglig för andra än sig själva.
- Använda Programvaran för annat än den egna utbildningen.

Om Kundens prenumeration avseende utbildningslicens upphör, upphör även rätten att använda Programvaran, inklusive elevlicenser. Lokalt installerad programvara ska då avinstalleras från samtliga enheter hos Kunden och Kunden ansvarar även för att Programvaran avinstalleras från elevens och lärarens dator.

## Visma Webbakturering

Den mängd data som lagras i Programvaran ska vara rimlig för ett litet företag. I Programvarans grundutförande tillåts Kunden maximalt registrera 50 000 fakturor per räkenskapsår (kund-, leverantörs- eller kontantfakturor). Kontakta oss för offert vid behov av fler än 50 000 fakturor per räkenskapsår.

Vid prenumerationens upphörande sparas Kundens räkenskapsinformation så länge som lagstiftningen kräver lagring av sådan information. Kunden har under de åren möjlighet att logga in, ta del av samt skriva ut lagrad räkenskapsinformation, vilket för närvarande är kostnadsfritt. Därefter raderas all Kunddata automatiskt.

## Visma Website/Webshop

I prenumerationen av Programvaran ingår plats på domänen [www.yourvismawebsite.com](http://www.yourvismawebsite.com). Tilläggstjänster, såsom till exempel funktionen kortbetalning, debiteras särskilt enligt vid tillfället gällande prislista. Visma Webshop kan integreras med vissa andra Programvaror. Visma Spcs garanterar dock att denna funktion endast fungerar under förutsättning att senaste version av den integrerade Programvaran är installerad. Kontakta Visma Spcs för information kring respektive Programvara.

Användningen av Programvaran ska vara rimlig i omfattning för ett litet företag och stå i proportion till den erlagda avgiften. Om utnyttjat serverutrymme överstiger 500 MB för Visma Website eller 1 GB för Visma Webshop eller om trafikmängden per månad överstiger 2 GB, äger Visma Spcs rätt att debitera en högre avgift. Kontakta Visma Spcs försäljningsavdelning för mer information om begränsningar i Programvaran.

Website Free varianten är en begränsad version av Programvaran som inkluderar begränsningar avseende maximalt antal sidor, maximalt antal använda element samt utan funktionalitet för språkhantering. Logotypen Powered by Visma visas på samtliga sidor liksom en länk för att anmäla sidor med olämpligt innehåll. Om en webbsida rapporteras har Visma Spcs rätt att omgående stänga ner sidan. Visma Spcs har också rätt att stänga ner sidan om Programvaran uppenbart inte används

av ett företag eller en förening eller på något annat sätt bryter mot detta avtal. Kontakta Visma Spcs för mer information om begränsningar i Visma Website Free.

## Storegate Backup

I tjänsten ingår lagringsyta om 100 MB gratis för kunder med gällande prenumeration på någon Programvara eller Serviceavtal från Visma Spcs AB. Kunden har möjlighet att köpa till mer lagringsyta och fler funktioner mot separat avgift.

Storegate Backup - Autostore är ett separat program för installation på din dator. Med hjälp av programmet kan du automatiskt föra över filer till Storegate Backup. Observera att programmet endast automatiskt flyttar över filer till din lagringsplats, den tar inte automatiskt t ex säkerhetskopior av dina data.

Alla immateriella rättigheter och dokumentation innehas av Storegate AB.

## Ändringslogg

Inga ändringar. Detta är första versionen, publicerad 2018-05-03