

## Kommersiella villkor

När du beställer Programvaror från Visma accepterar du samtidigt Visma Användningsvillkor för Programvara. Följande villkor kompletterar Användningsvillkoren och gäller för Programvaror från Visma Spcs AB.

## Nöjd kund-garanti

För oss på Visma Spcs är det viktigt att du som kund är nöjd med oss samt våra produkter och tjänster. Därför ger vi dig nöjd kund-garanti. Om du mot förmodan inte är nöjd med ditt nya program får du helt enkelt pengarna tillbaka eller möjlighet att byta till en annan lösning i vårt breda sortiment. Nöjd kund-garantin gäller i 30 dagar efter inköpet och för program och tjänster som hanterar bokföring, fakturering, löner eller redovisning. Om du vill utnyttja nöjd kund-garantin kontaktar du oss på [retur.spcs@visma.com](mailto:retur.spcs@visma.com) eller 0470-70 62 50. Om du mejlar, glöm inte att uppge företagsnamn och kontaktuppgifter så att vi kan nå dig. Vi är också tacksamma om du vill berätta varför du vill utnyttja garantin.

## Leverans

### Programvaror för installation på din dator

På Visma Spcs levererar vi all programvara digitalt via internet. Gå till [www.vismaspcs.se/support](http://www.vismaspcs.se/support) och välj Ladda ner/Uppdatera.

### Programvaror och tjänster i molnet

Gå till [www.vismaspcs.se](http://www.vismaspcs.se) och välj Mina tjänster.

## Pris och betalning

Moms tillkommer på alla priser och priserna är angivna i svenska kronor. Fakturor öresavrundas till hel krona. Vi reserverar oss för eventuella prisförändringar i enlighet med Användarvillkoren. De årliga prishöjningarna gäller från 1 december varje år, med undantag för prenumerationsavgifter för Serviceavtal gällande programmen Visma Skatt och Visma Enskild Firma. Datum för årlig prishöjning är 1 september för Visma Skatt och 1 november för Visma Enskild Firma.

Om du väljer att få din faktura på papper via post så tillkommer en fakturaavgift på 50 kronor. Vi uppmuntrar därför alla kunder att istället välja digital leverans för att slippa avgiften och värna om miljön. Välj mellan att ta emot fakturan som pdf via mejl eller som e-faktura via t ex Visma AutoInvoice. Läs mer om hur du gör för att [få fakturor digitalt](#).

Betalning sker normalt mot faktura, efter godkänd kreditprövning, som förfaller 30 dagar efter fakturadatum. När du handlar i vår nätbutik kan kreditprövning komma att göras automatiskt när du kommer till Kassan. Information om upplysningskopia skickas när det är aktuellt till inloggad användares e-postadress.

I de fall kreditprövningen inte godkänner faktura som betalnings sätt sker betalning mot postförskott eller enligt annan överenskommelse.

Om vi behöver påminna dig om betalningen debiteras du en påminnelseavgift på 60 kr. Vi debiterar också dröjsmålsränta med referensräntan + 8 %. Om du trots vår påminnelse inte betalar fakturan överlämnar vi ärendet till vårt inkassobolag och sedvanliga inkassoavgifter tillkommer.

## Avsluta/säga upp serviceavtal, abonnemang eller prenumeration

Om du vill säga upp ditt serviceavtal, ditt abonnemang eller din prenumeration måste du göra det senast på sista dagen i din innevarande avtalsperiod. Om uppsägningen kommer in senare än så innebär det att avtalet har förlängts i ytterligare en period. Uppsägningen träder då i kraft först när den pågående avtalsperioden löper ut.

[Säga upp serviceavtal, abonnemang eller prenumeration](#)

[Så här påverkas ditt program om du avslutar avtalet](#)

[Avtalsvillkor](#)

## Registrering på Visma Spcs webbplats

När du handlar för första gången, skapas ett kostnadsfritt konto för kunden. Den första person som kundens konto skapas för får rollen som Primary Contact och administratör av kontot. Administratören har möjlighet att lägga till de användare hos kunden som ska ha tillgång till de olika tjänsterna, kan köpa till ytterligare användarlicenser för vissa tjänster samt styra behörigheter för övriga användare på kontot.

## Reklamation

Om du vill reklamera ditt köp eller har invändningar mot fakturan måste du kontakta oss senast 14 dagar efter fakturadatum. Kontakta oss på Avtal & Abonnemang via [chatt, mejl eller telefon](#)

Se även avsnittet om Nöjd kund-garanti.

Om du har köpt din produkt/tjänst via någon av våra återförsäljare eller partners ska du vända dig dit för eventuell reklamation.

## Vår målgrupp

Visma Spcs levererar produkter och tjänster för näringslivet och föreningar. Detta innebär att vi endast säljer till näringsidkare.

## Övrigt

Vi reserverar oss för eventuella tryckfel i prislister, trycksaker och på webbplatser. Uppgifter om produkter, tjänster och villkor som anges på vår webbplats kan komma att ändras utan att detta meddelas särskilt.