

# Allmänna villkor programvara från Visma Spcs AB

Dokumentversion

2017:1

Senast ändrat

2017-10-01

## 1 Inledning

### 1.1 Definitioner mm

Dessa Allmänna Villkor (AV) reglerar dels nyttjandet av programvaran (Licensavtal) och dels den service och support som Visma Spcs (Visma) lämnar för programvaran (Serviceavtal). AV reglerar Vismas skyldigheter gentemot dig såsom Kund, och dina skyldigheter såsom Kund och Användare. I AV förekommer en del begrepp med inledande versal. Dessa begrepp definieras enligt följande:

| <i>Term</i>            | <i>Definition</i>  |
|------------------------|--|
| Användare              | En fysisk person, typiskt sett anställd hos Kund, som av Kunden får rätt att använda den aktuella programvaran för Kundens egna interna verksamhetsändamål           |
| Kund                   | Den juridiska eller fysiska person som specificerats på fakturan från Visma eller någon av Vismas partners och som ingår avtal med Visma baserat på AV               |
| Min Sida/Mina tjänster | Internetsida för bland annat meddelanden från Visma till Kund och som Kunden/Användaren når via inloggning på <a href="http://www.vismaspcs.se">www.vismaspcs.se</a> |
| Parter                 | Gemensam definition som refererar till både Kund och Visma   |
| Partner                | En återförsäljare som är certifierad av Visma  |
| Ytterligare användare  | Licens för fler Användare av programvaran via samma installation alternativt separat installation i fall då programvaran inte erbjuds i nätverksversion.             |

När du accepterat AV utgör det ett bindande avtal mellan Kunden och Visma som äger tillämpning från den dag AV accepterades.

Om du inte accepterar AV avbryts installationen.

AV är tillgängliga från [www.vismaspcs.se/produkter/licens-och-avtalsvillkor](http://www.vismaspcs.se/produkter/licens-och-avtalsvillkor)

AV gäller oavsett om programvaran har tillhandahållits kostnadsfritt eller mot betalning.

Visma äger rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt AV till annat bolag inom Visma Group.

### 1.2 Särskilda villkor

För vissa programvaror, vissa funktioner i programvaror och för vissa typer av användarlicenser finns särskilda villkor. Särskilda villkor återfinns under 13.

### 1.3 Meddelanden

Meddelanden och information om produkten lämnas i första hand via Min Sida eller annan relevant sida på [www.vismaspcs.se](http://www.vismaspcs.se). Meddelandet är att anse som levererat när det har publicerats. Exempel på meddelanden är information om nya versioner, övrig information om programvaran, support eller villkorsändringar. Visma kan på eget val även sända information via e-post eller post. I sådant fall är meddelandet att anse som levererat när det avsänts från Visma.

Meddelandet äger tillämpning omedelbart, om inget annat särskilt anges i meddelandet.

Meddelanden från Kunden till Visma avseende AV skickas i första hand via e-post till [avtal.spcs@visma.com](mailto:avtal.spcs@visma.com). Du kan också nå oss på 0470-70 62 50.

Om du vill få kontakt med Visma i andra ärenden finns en rad olika kanaler beroende på ditt ärende. [Våra kontaktuppgifter>>](#)

## 2 Licensavtal

### 2.1 Förfoganderätt och begränsningar i den

Kunden beviljas en personlig, icke-exklusiv och begränsad förfoganderätt av programvaran för det antal Användare/Ytterligare användare som licensavgift har erlagts för. Kundens förfoganderätt förutsätter även att villkoren i detta avtal i övrigt uppfylls.

K Kundens förfoganderätt är villkorad av att Kunden, utöver själva licensen, även har ett gällande serviceavtal då viss funktionalitet i programvaran endast är åtkomlig då gällande serviceavtal finns. Läs mer om vilken funktionalitet som begränsas då Kunden ej har gällande serviceavtal på <https://vismaspcs.se/produkter/serviceavtal>

Varje användarlicens ger Kunden rätt att för en (1) Användares räkning, installera och använda programvaran på persondator, arbetsstation eller annan enhet. Samma Användare får dock endast använda programvaran på en enhet åt gången.

Kontakta Visma för information kring licenser för till exempel flera arbetsställen, koncerner, hosting eller ASP-lösningar.

### 2.2 Kopiering och förändring av programvarans kod

Kunden har under inga omständigheter rätt att göra kopior av programvaran eller användardokumentationen eller annat material som medföljer programvaran, vare sig i elektronisk form eller som papperskopior, utöver vad som krävs för att använda programvaran enligt AV.

Kunden får under inga omständigheter göra förändringar i programvarans kod, till exempel Disassemblera (Dela upp programvarans kod) eller Dekompilera (Demontera programvarans kod) programvaran.

Ovanstående förbud mot kopiering och förändring av programvarans kod gäller med undantag för vad som medges enligt § 26 g i Upphovsrättslagen.

### 2.3 Upphovsrättigheter

Visma är ägare till alla upphovsrättigheter för programvaran/tjänsten eller har avtal med andra upphovsmän i händelse av att produkten innehåller källkoder som Visma inte har

upphovsrättigheterna till. Visma äger även alla upphovsrättigheter till den dokumentation, såväl elektronisk som tryckt, som hör till programvaran.

## **2.4 Systemkrav och produktspecifikation**

Visma förbehåller sig rätten att förändra systemkrav och produktspecifikation för framtida versioner av programvaran. Visma garanterar inte programvarans framtida kompatibilitet med operativsystem som inte längre underhålls av operativsystemleverantören.

## **2.5 Överlåtelse**

Kund får inte utan skriftligt godkännande från Visma överlåta, kopiera, hyra ut, låna ut, sälja eller på annat sätt avyttra programvaran. Det är inte heller tillåtet att överlåta licensavtalet till tredje part eller exportera programvaran utan skriftligt godkännande från Visma. Detsamma gäller om kunden blir fusionerad eller försatt i konkurs.

# **3 Serviceavtal**

## **3.1 Kundens rättigheter**

Gällande serviceavtal ger Kunden:

- Rätt att använda programvaran utan begränsningar i funktionaliteten under avtalstiden.
- Support, det vill säga utökad hjälp och möjlighet till mer ingående frågor om/hjälp med programvaran som behövs för programvarans användande. I viss begränsad omfattning kan även enklare frågor som rör operativsystem, skrivare, nätverk med mera som behövs för programvarans användande besvaras. Rätten till support gäller senaste version av den aktuella programvaran.
- Uppdatering av programvaran, vilket innebär att Visma under avtalsperioden kostnadsfritt tillhandahåller rättningar samt alla nya officiella versioner av programvaran. Nya versioner görs tillgängliga via internet eller automatiserad uppdateringstjänst.
- Tillgång till senaste version av programvaran.

## **3.2 Kundens skyldigheter**

För att Visma ska kunna ge service är Kunden skyldig att:

- Följa de instruktioner som finns i programvarans dokumentation och de instruktioner som Visma eventuellt har gett på annat sätt.
- Säkerhetskopiera regelbundet enligt vedertagna principer samt säkerhetskopiera före varje serviceinsats från Visma utan speciell uppmaning från Visma.
- Installera senaste version av programvaran för att undvika och avhjälpa eventuella fel.
- Kontrollera och förhindra att dator, operativsystem, program och datafiler innehåller så kallade virus eller trojanska hästar med mera.
- Ta del av och i förekommande fall agera på meddelanden från Visma enligt 1.3.
- Förse Visma med aktuella företagsuppgifter såsom namn, postadress, telefonnummer, organisations- eller personnummer (vid enskild firma), kontaktperson och aktuell e-postadress.
- Följa villkoren i AV.

## **3.3 Vismas skyldigheter**

Visma är skyldig att:

- Tillhandahålla service under separat angivna tider. Service utförs, efter Vismas val, via internet eller telefon.
- Kunna ta emot anmälan om fel och utföra service under separat angivna tider. Felanmälan kan lämnas via telefon under gällande servicetider eller via internet dygnet runt.
- Medverka till att återställa dataregister från senaste säkerhetskopian med rimliga insatser och mot gällande timersättning.
- Åtgärda anmälda produktfel som på ett allvarligt sätt påverkar funktionen hos programvaran, så snart det är möjligt. Visma förbehåller sig rätten att avgöra när och hur ett produktfel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras, eftersom Visma är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.
- Åtgärda fel som inte på ett allvarligt sätt påverkar kundens användande av programvaran och/eller programvarans funktion, dock tidigast vid nästkommande officiella version av programvaran. Visma förbehåller sig rätten att avgöra när och hur ett produktfel ska rättas samt när och hur en åtgärd ska utföras, eftersom Visma är den som har överblicken av konsekvenserna av en rättning/ändring/åtgärd.

### **3.4 Begränsningar i Vismas skyldigheter**

Alla insatser vad gäller service, support och uppdateringar från Vismas sida ska stå i rimligt förhållande till årsavgiften. Om det blir nödvändigt med servicebesök hos Kunden, och Parterna är överens om detta, debiteras Kunden kostnader för arbetstid, restid, resekostnader, traktamenten med mera enligt vid tillfället gällande taxor.

Vismas skyldigheter omfattar inte att:

- Ge instruktioner eller utbilda Användaren om nödvändig information finns i programvarans dokumentation, hjälptexter, arbetsgångar, på internet eller i andra media.
- Utföra arbete för att identifiera och/eller avhjälpa fel som uppstått på grund av felaktigt handhavande av användaren, utöver att ge användaren instruktioner om hur sådant fel kan identifieras eller rättas. Visma Spcs kan dock medverka till sådan felsökning och/eller rättning mot särskild debitering.
- Göra kundspecifika anpassningar i produkten.
- Avhjälpa fel som orsakats av den programvara som kopplats till Vismas programvara via Vismas godkända integrationsgränssnitt som till exempel Visma Integration eller Visma Compact APII.
- Avhjälpa fel som orsakats av programvara som hämtat eller lämnat data till programvarans databas på ett sätt som inte har godkänts av Visma.
- Avhjälpa fel som uppkommit av orsaker utanför Vismas kontroll såsom till exempel strömavbrott, fel i operativsystem, fel i hårdvara, fel i drivrutiner, fel orsakade av virus, trojanska program, makron eller fel i periferienhet.
- Utföra arbete som måste göras på grund av att aktuell säkerhetskopia saknas.
- Ge fri support om data hämtas eller lämnas till programvarans databas på ett sätt som inte har godkänts av Visma. Support kan i dessa fall ges mot gällande timersättning. Fri support upphör även då programvaran används på andra datorer, andra operativsystem eller med

andra komponenter än vad som levererats av Visma tillsammans med programvaran och/eller angivits i systemkraven för aktuell version.

- Stå för kostnader som uppstår vid service/support utförd av tredje part om inte detta uttryckligen har överenskommits i förväg mellan Kunden och Visma.

### **3.5 Avtalsperiod och förlängning**

Normalt ingår en tids serviceavtal vid inköpet av licens. Serviceavtalet förlängs därefter automatiskt med normalt 12 månader i taget om uppsägning inte skett enligt 3.6.

### **3.6 Uppsägning av serviceavtal**

Parterna kan när som helst säga upp serviceavtalet. Uppsägning innebär att förlängning av serviceavtalet inte kommer till stånd. Den i förskott erlagda avgiften återbetalas ej.

Observera att gällande serviceavtal är en förutsättning för att all funktionalitet i programvaran ska vara åtkomlig för Kunden.

#### **3.6.1 Uppsägningstid**

Uppsägning av serviceavtal ska vara Visma tillhanda före pågående avtalsperiods utgång. Om uppsägning ej är Visma tillhanda i tid förlängs serviceavtalet automatiskt med normalt 12 månader.

### **3.7 Vismas rätt till uppsägning av serviceavtalet i särskilda fall**

Visma har rätt att säga upp serviceavtalet med omedelbar verkan om Kunden är i dröjsmål med betalning av avgifter till Visma, är på obestånd, är försatt i konkurs eller av annan anledning inte kan fullfölja sina betalningsförpliktelser.

Visma har rätt att säga upp serviceavtalet med omedelbar verkan om programvaran/tjänsten inte längre är tillåten enligt lagstiftning eller myndighetsbeslut eller utgår ur sortimentet. Den i förskott erlagda avgiften återbetalas ej.

### **3.8 Överlåtelse**

Det är inte tillåtet att överlåta serviceavtalet till tredje part utan skriftligt godkännande från Visma. Detsamma gäller om Kunden blir fusionerad eller försatt i konkurs.

## **4 Priser och betalningsvillkor**

### **4.1 Avgift avseende licenser mm**

Nya licenser eller licenser för Ytterligare användare, med tillhörande serviceavtal, debiteras enligt vid tidpunkten gällande prislista. Detsamma gäller transaktionsavgifter av olika slag, övriga produkter och tjänster liksom tjänster som inte omfattas av serviceavtalet. Betalning ska vara Visma tillhanda på fakturans förfallodag, normalt 30 dagar efter utställandet.

### **4.2 Avgift avseende serviceavtal**

Den årliga avgiften avseende serviceavtal är baserad på ett rimligt användande av programvaran och för så många Användare/Ytterligare användare som Kund har förvärvat licens för. Den årliga avgiften ska betalas i förskott och vara Visma tillhanda på fakturans förfallodag, normalt 30 dagar efter

utställandet. Visma förbehåller sig rätten att ändra pris för serviceavtal för kommande avtalsperiod utan att detta särskilt aviseras Kunden. Normalt justeras priset för serviceavtal årligen.

### **4.3 Moms, övriga avgifter och dröjsmålsränta**

Moms tillkommer på angivna priser. Avgifter, till exempel fakturaavgift, debiteras enligt vid varje tidpunkt gällande prislista. Dröjsmålsränta är av Riksbanken fastställd referensränta plus åtta procentenheter.

## **5 Databehandling och integritet**

### **5.1 Personuppgifter**

Visma behandlar personuppgifter med stöd av informationsteknik i särskilda register. De personuppgifter som behandlas är de som Kunden lämnar när Kunden köper programvara och tjänster, begär support, skapar konto hos Visma Spcs och/eller när Kunden aktiverar licenser, samt i förekommande fall vid andra kontakter. Behandling sker huvudsakligen i administrativt syfte innebärande att Visma kan fullgöra ingångna avtal och att relevant information rörande de produkter och tjänster som kunden har köpt kan meddelas kunden.

Visma behandlar alltid personuppgifter i enlighet med aktuell personuppgiftslagstiftning och i förekommande fall annan lagstiftning. Personuppgifterna kan, i den omfattning det krävs för syften som nämns i detta avtal, komma att lämnas ut till andra bolag i Visma-koncernen, Vismas övriga samarbetspartners samt underleverantörer. Visma Spcs använder datatjänster också utanför EU/EEA (tredje land) och i dessa fall är uppgifterna alltid juridiskt skyddade med av EU godkända avtal. Kunden kan alltid kontakta Visma Spcs och få en aktuell förteckning över underleverantörer och personuppgiftsbiträden samt uppgift om skyddsåtgärder vid överföring till tredje land.

Visma förbehåller sig även rätten att lämna ut uppgifter om Kunden och/eller Kundens användning av programvara och tjänster i den mån det anses nödvändigt i samband med rättsliga åtgärder och/eller för att tillgodose begäran från myndigheter.

Personuppgifterna kan även komma att behandlas i syfte att följa upp kundrelationen samt utskickande av erbjudanden med mera från Visma. Sådan användning sker med intresseavvägning som rättslig grund och bara i den omfattning aktuell personuppgiftslagstiftning medger. För att kunna anpassa denna kommunikation använder vi de uppgifter du tillhandahåller oss och registrerar hur du navigerar på våra sidor samt hur du använder våra tjänster för att skapa en intresseprofil. Genom denna intresseprofil vill vi försäkra oss om att du bara får sådan information som kan vara relevant för dig. Vi bedömer att detta inte inkräktar menligt på din integritet. Du har rätt till mer information, att invända mot sådan behandling och få den stoppad genom att kontakta Visma spcs, till exempel via e-post till [info@vismaspcs.se](mailto:info@vismaspcs.se)

Personuppgiftsansvaret utövas av Visma som även har utsett ett personuppgiftsombud för att säkerställa att personuppgifter behandlas i enlighet med gällande lagstiftning och god sed. Personuppgifterna sparas inte under längre tid än vad som är nödvändigt med hänsyn till ändamålen för behandlingen.

Ni har rätt att gratis, en gång per kalenderår, efter skriftlig egenhändigt undertecknad ansökan, erhålla besked om vilka personuppgifter om er som behandlas och varifrån uppgifterna hämtats,

samt, om ni önskar, en digital kopia av dessa i standardformat. I vissa fall kan ni även ha rätt att begära begränsning av behandlingen och/eller att uppgifter raderas.

Er skriftliga begäran skall skickas till Visma Spcs AB, 351 94 Växjö eller [info@vismaspcs.se](mailto:info@vismaspcs.se). Anser ni att personuppgift om er är felaktig ber vi er vänligen kontakta Visma så att rättelse kan vidtagas.

I de fall Visma behandlar personuppgifter för vilka Kund är personuppgiftsansvarig, exempelvis Kunds anställda och kunder, fungerar Visma som personuppgiftsbiträde åt Kund. Villkoren härför regleras i särskilt avtal för respektive tjänst.

Denna klausul uppfyller också kraven för den nya lagstiftning som träder i kraft 25 maj.

Du har rätt att inge klagomål till Datainspektionen, som är dataskyddsmyndighet i Sverige, om du anser att vi inte agerar korrekt mot dig när det gäller dina personuppgifter.

## **5.2 Insamling av information**

Visma kan komma att samla in anonymiserad information från våra produkter och tjänster via automatiserade datainsamlingsverktyg. Visma samlar in och använder sådan information i syfte att säkerställa, underhålla och förbättra produkter och tjänster samt för statistik och analyser av olika slag.

## **5.3 Insamling och presentation av identifikationsdata**

Kunden samtycker härmed uttryckligen att Visma får samla in samt visa och överföra Kundens identifikationsdata och profilinformation till andra inom Visma AutoInvoice-nätverket (Vismas nätverk för elektronisk sändning och mottagning av bland annat fakturor) och anslutna faktureringsnätverk, inklusive registrering i de anslutna nätverkens adressregister.

Om Kunden inte önskar vara registrerad i de anslutna nätverkens adressregister, kontakta Visma Spcs. Kunden är införstådd med att Visma inte har någon kontroll över anslutna nätverk.

Visma kan även komma att presentera vilka av Kundens fakturor som är möjliga att skicka elektroniskt genom automatiskt uppslag i AutoInvoice-nätverkets adressregister. Ingen information om Kundens fakturor eller fakturamottagare förs dock över till nämnda nätverk förrän Kunden aktivt har valt att sända eller motta fakturor via Visma AutoInvoice.

## **6 Garanti**

Visma garanterar, för en period om 12 månader från fakturadatum, att våra programvaror i allt väsentligt fungerar i enlighet med medföljande dokumentation, såväl tryckt som elektronisk. Om programvaran inte fungerar i allt väsentligt ersätter Visma programvaran med en ny version. Invändning om produktfel ska vara Visma tillhanda inom 14 dagar från det att felet upptäcktes. Kunds faktura/kvitto gäller som garantibevis.

### **6.1 Begränsningar i garantin**

Garantin gäller endast för den version av programvaran som var officiell version vid inköpet av licensen. Eventuella framtida lag- eller regelförändringar som påverkar programvarans funktion medger inte att kunden har rätt att åberopa garantin. Kunder med gällande serviceavtal har dock alltid rätt till senaste version under hela avtalsperioden.

Programvaran är endast avsedd att användas på datorer, med de operativsystem och de medlevererade komponenter, som angivits i systemkraven för aktuell version. Garantin gäller inte om programvaran installeras och/eller används i strid med detta.

Visma levererar programvaror av allmän typ, så kallade standardprogramvaror, varför Visma kan inte garantera att programvaran nödvändigtvis passar för Kundens speciella syfte. Visma kan inte heller inte garantera att programvaran är fullständigt fri från fel vid leverans. Utveckling och förbättring av programvaran är en ständigt pågående process och Visma åtgärdar anmälda fel enligt 3.3. Visma kan vidare inte garantera att helt eller delvis integrerade produkter och tjänster från tredje part fungerar på avsett sätt då förändringar gjorts i någondera av de samverkande programvarorna.

## **7 Reklamationsvillkor**

Reklamation av programvara/tjänst eller invändning mot erhållen faktura måste vara Visma tillhanda senast 14 dagar efter fakturadatum. Reklamation görs på telefon 0470-70 60 00 eller via e-post [retur.spcs@visma.com](mailto:retur.spcs@visma.com). Produkter som är speciellt beställda för Kunden kan inte returneras. Vid eventuell försäljning till konsument tillämpar Visma Lag (2000:274) om konsumentskydd vid distansavtal och hemförsäljningsavtal. För fullständiga reklamationsvillkor hänvisar vi till [www.vismaspcs.se](http://www.vismaspcs.se).

Programvara som är köpt hos någon av Vismas partners kan inte returneras till eller reklameras hos Visma. Kund ska i sådan situation alltid vända sig direkt till inköpsstället.

## **8 Ansvarsbegränsning**

Visma friskriver sig från allt ansvar för varje personskada, sakskada eller förmögenhetsskada som kan följa direkt eller indirekt av Vismas åtagande enligt AV. Eventuell ersättning kan aldrig bli större än den erlagda avgiften för programvaran/tjänsten. Detsamma gäller även vid driftsstörningar, såväl planerade som oplanerade.

## **9 Sekretess**

Ingen av Parterna får lämna ut uppgifter som är skyddade enligt lagen om skydd för företagshemligheter i annan utsträckning än vad som krävs på grund av lagändringar, myndighetsbeslut, för att kunna utföra service enligt AV eller om andra Parten godkänt förfarandet. Part förbinder sig att informera sina anställda och/eller konsulter så att sekretess iakttas.

## **10 Force majeure**

Parts åtagande gäller med reservation för händelser utanför Parts kontroll såsom krig, terroristdåd, arbetskonflikt, sabotage, eldsvåda, vattenskada, inbrott, myndighetsingripande eller liknande som försvårar eller omöjliggör för Part att utföra service eller vidtaga åtgärder.

## **11 Avtalsbrott**

Om Kunden bryter mot AV har Visma rätt att säga upp avtalet med omedelbar verkan.



## 12 Avtalande parter och gällande lag

Kunden ingår avtal med:

Visma: Visma Spcs AB  
Organisationsnummer: 556252-9155  
Postadress: 351 94, Växjö  
Kontakt telefon: 0470-70 60 00  
Kontakt e-post: [info.spcs@visma.com](mailto:info.spcs@visma.com)  
Ett bolag inom Visma Group

### 12.1 Gällande lag

Parternas rättigheter och skyldigheter skall i sin helhet lyda under svensk lag. Vid tvist angående tolkning av AV eller användning av programvaran, skall Parterna försöka lösa tvisten genom uppgörelse i godo. Om tvisten inte löses på detta sätt, skall tvisten lösas av allmän domstol med Växjö Tingsrätt som första instans.

## 13 Särskilda villkor

### 13.1 Visma Enskild Firma

Serviceavtalet för Visma Enskild Firma gäller för ett inkomstår i taget. Det innebär att du, i den programversion som serviceavtalet omfattar, kan bokföra och fakturera under angivet inkomstår samt göra årsbokslut och deklarerat det året när det är dags. Löptiden för serviceavtalet är alltid 1/11-31/10. Detta innebär att Kundens första avtalsperiod kan bli kortare än 12 mån beroende på när på året licensen förvärvas. Den årliga fakturan skickas till Kund cirka en månad innan ny periodstart.

### 13.2 Visma Integration/Compact API

För programvarorna Visma Integration och Visma Compact API omfattar avtalet rätten att föra över data mellan Vismas programvara och den programvara som Visma Integration eller Visma Compact API ska användas tillsammans med. För Visma Integration krävs, utöver Användarlicens enligt 2.1, även särskild licens med tillhörande obligatoriskt serviceavtal.

### 13.3 Visma Byråstöd

En redovisningsbyrå (Byrå) kan av Visma medges möjlighet att bjuda in sina klienter till samarbete avseende vissa internetjänster. En Byrå som medgetts denna möjlighet ansvarar för att inbjudan till samarbete endast initieras med klienter för vilka Byrån har redovisningsuppdrag eller liknande. Byrån ansvarar vidare för att de köp och/eller avtalsgodkännanden som Byrån via samarbetstjänsten kan göra å klientens vägnar är överenskomna mellan Byrån och klienten.

### 13.4 Utbildningslicens

Utbildningslicens är endast tillåten att användas i utbildningssyfte. Dessa tilläggsvillkor gäller tillsammans med AV, om utbildningslicens tecknas för lokalt installerad programvara, eller tillsammans med Användarvillkor för Visma Spcs webbplatser, om utbildningslicens tecknas för internetjänst.

#### **13.4.1 Utbildningslicensens omfattning**

Utbildningslicens ger Kunden rätt att under avtalsperioden installera och använda på fakturan specificerade produkter och tjänster i utbildningssyfte. Kunden ges tillgång till ett begränsat antal elevföretag och installationer på sina datorer, arbetsstationer eller andra enheter under förutsättning att samtliga installationer finns på samma fysiska adress. Begränsningen påverkas av antal inskrivna elever i relevanta kurser där produkten nyttjas

Avtalet om utbildningslicens ger även Kunden rätt till elevlicenser, enligt villkoren i detta avtal, för de programvaror och internettjänster där detta är möjligt.

#### **13.4.2 Elevlicensens omfattning**

Visma tillhandahåller kostnadsfritt via internet elevlicenser för utvalda programvaror och internettjänster. En elevlicens får användas i hemmet av Kundens elever och lärare i utbildningssyfte för utbildning i Kundens regi. Detta under förutsättning att Kunden har giltig utbildningslicens för den aktuella programvaran eller tjänsten under utbildningstiden.

Elevlicensen är anpassad för utbildning och får inte/kan inte användas för kommersiellt bruk. Elever som behöver hjälp med programmet eller tjänsten ska vända sig till sin lärare.

Elever och lärare får:

- Använda programvaran/internettjänsten kostnadsfritt under utbildningstiden.
- Installera programvarans elevversion på den egna datorn.
- Använda i internettjänster skapade elevföretag från den egna datorn.

Elever och lärare får inte

- Kopiera, sälja, låna ut eller på annat sätt göra produkten eller tjänsten tillgänglig för andra än sig själv.
- Använda programvaran eller internettjänsten för annat än den egna utbildningen.

#### **13.4.3 Avtalets upphörande**

Om Kundens avtal avseende utbildningslicens upphör måste programvaran avinstalleras från samtliga enheter hos Kunden. Om utbildningslicensen avser en internettjänst upphör rätten att använda denna i samband med avtalets upphörande. Samtidigt upphör även rätten till elevlicens och Kunden ansvarar för att aktuell programvara eller internettjänst avinstalleras/avaktiveras från elevens och lärarens dator.

### **13.5 Demoversion**

I de fall Kunden installerar programvaran som en demoversion får programvaran användas under den angivna demotiden utan att Kunden förbinder sig att följa AV vad gäller betalning och registrering av licensinnehav.

### **13.6 Komponenter från tredje part**

Programvaror från Visma kan innehålla programkod utvecklad av tredje part, vars rättigheter regleras i ett tilläggsavtal, och som du som Kund ska informeras om enligt tredje part. Dessa tilläggsavtal presenteras i förekommande fall i programvarans Hjälppfil.

### **13.7 Internettjänster**

I vissa programvaror förekommer internetjänster som en helt eller delvis integrerad del av programvaran. Dessa tjänster omfattas av särskilda villkor, vilka är tillgängliga från [www.vismaspcs.se/produkter/licens-och-avtalsvillkor](http://www.vismaspcs.se/produkter/licens-och-avtalsvillkor) eller <https://www.visma.net/sv/Allmant/terms-of-service/villkor/> Kund och/eller Användare godkänner dessa särskilda villkor i samband med att tjänsten tas i bruk alternativt genom användning av tjänsten.

## 14 Ändringslogg

Version 2013:3 utgiven 2013-12-10

- Särskilda villkor avseende Mamut One programvara tillagt
- Särskilda villkor avseende Visma Byråstöd tillagt
- Förtydligande gjort avseende begränsningar i garanti
- Lagt in länk till villkor för ytterligare integrerade internetjänster

Version 2014:1 utgiven 2014-05-20

- Stycke 5.3 tillagt
- Stycke 3.6.1 omformulerat

Version 2014:2 utgiven 2014-11-01

- Stavningsrättningar

Version 2015:1 utgiven 2015-05-25

- Korrigering av länkar
- Styckena 2.2 och 2.3 omformulerade
- Punkt tillagd i 3.4
- Styckena 3.6, 3.6.1 och 3.7 omformulerade
- Stycke i 6.1 tillagt
- Stavningsrättningar

Version 2017:1 utgiven 2017-10-01

- Särskilda villkor avseende Mamut One och Visma Eget AB borttaget då dessa programvaror inte längre säljs eller supporteras av Visma Spcs
- Stycke 5.1 Personuppgifter uppdaterat och anpassat efter kommande lagstiftning på området
- Språkliga korrigeringar och förtydliganden